

# CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ OPERATORA NaszaSiec.NET Kraków

## (Internet, Telefon)

### Miesięczne opłaty abonamentowe za pakiety i usługi:

#### **Światłostrada – internet światłowodowy:**

Internet 20/2Mbps – 89,90 zł (transfer symetryczny - 10,00 zł)  
Internet 30/3 Mbps – 99,90 zł (transfer symetryczny - 10,00 zł)  
Internet 50/5 Mbps – 104,90 zł (transfer symetryczny - 10,00 zł)  
Internet 60/6 Mbps – 109,90 zł (transfer symetryczny - 10,00 zł)

#### **Światłostrada premium – internet światłowodowy:**

Internet 100/10 Mbps – 129,90 zł (szybsze wysyłanie danych do 50Mbps - 10,00 zł)  
Internet 150/15 Mbps – 139,90 zł (szybsze wysyłanie danych do 100Mbps - 10,00 zł)  
Internet 200/20 Mbps – 149,90 zł (szybsze wysyłanie danych do 100Mbps - 10,00 zł)  
Internet 300/30 Mbps – 179,90 zł (szybsze wysyłanie danych do 100Mbps - 10,00 zł)  
Internet 600/60 Mbps – 199,00 zł (szybsze wysyłanie danych do 200Mbps - 10,00 zł)  
Internet 1000/100 Mbps – 219,00 zł (szybsze wysyłanie danych do 300Mbps - 10,00 zł)

#### **Oferta dla budynków wielorodzinnych:**

Internet Air Premium 10/1 Mbps – 84,90 zł (szybsze wysyłanie danych do 2Mbps - 10,00 zł)  
Internet Air Premium 20/2 Mbps – 89,90 zł (szybsze wysyłanie danych do 4Mbps - 10,00 zł)  
Internet Air Premium 30/3 Mbps – 94,90 zł (szybsze wysyłanie danych do 6Mbps - 10,00 zł)

#### **Oferta dla domów jednorodzinnych:**

Internet Air 5/0,5 Mbps – 84,90 zł (szybsze wysyłanie danych do 1Mbps - 10,00 zł)  
Internet Air 10/1 Mbps – 94,90 zł (szybsze wysyłanie danych do 2Mbps - 10,00 zł)

#### **Oferta dla Klientów Biznesowych:**

Air Biznes 5/1 Mbps – 69,00zł netto  
Air Biznes 10/2 Mbps – 79,00zł netto  
Air Biznes 15/3 Mbps – 89,00zł netto  
Air Biznes 20/4 Mbps – 99,00zł netto  
Air Biznes 30/6 Mbps – 109,00zł netto  
Światłostrada Biznes 25/5 Mbps – 89,00zł netto  
Światłostrada Biznes 50/10 Mbps – 99,00zł netto  
Światłostrada Biznes 75/15 Mbps – 109,00zł netto  
Światłostrada Biznes 100/20 Mbps – 119,00zł netto

#### **Dodatkowe opcje – opłaty miesięczne:**

Zewnętrzny adres IP – 15,00 zł  
Dzierżawa routera lub routera z portem Gigabit Ethernet – 10,00 zł

### Miesięczne opłaty abonamentowe za plany taryfowe i usługi telefoniczne:

Plan Taryfowy do wszystkich 60 – 39,00 zł  
Plan Taryfowy Do wszystkich 150 – 49,00 zł  
Plan Taryfowy Do wszystkich 300 – 59,00 zł  
Plan Taryfowy Do wszystkich 600 – 69,00 zł  
Plan Taryfowy Bez limitu na stacjonarne – 89,00 zł  
Usługa Fax-2-Email – 10,00 zł

### Miesięczne opłaty abonamentowe za pakiety telewizyjne:

Pakiet Domowy HD – 65,00 zł  
Pakiet MINI HD – 85,00 zł  
Wielotematyczny HD – 95,00 zł  
Wielotematyczny Super HD – 115,00 zł  
Usługa Multiroom – 30,00 zł  
Dzierżawa dekodera STB poza promocją – opłata miesięczna – 9,00 zł

### Opłaty aktywacyjne w ramach sieci Operatora:

Instalacja z aktywacją łącza internetowego w technologii FTTH - 500,00 zł  
Instalacja z aktywacją łącza internetowego w technologii Ethernet - 199,00 zł  
Instalacja z aktywacją łącza internetowego w technologii WiFi - 5 GHz - 319,00 zł  
Router z funkcją WiFi z aktywacją - 99,00 zł  
Router z funkcją WiFi z portem Gigabit Ethernet z aktywacją - 199,00 zł  
Instalacja z aktywacją usługi telefonicznej - 199,00 zł  
Instalacja dodatkowej linii telefonicznej - 199,00 zł  
Aktywacja dodatkowego numeru telefonicznego - 99,00 zł  
Instalacja z aktywacją usługi telefonicznej z numerem „złoty” - 250,00 zł  
Aktywacja usługi Fax-2-Email - 99,00 zł  
Aktywacja/dezaktywacja prezentacji numeru osoby dzwoniącej (CLIP) - bez opłat  
Aktywacja/dezaktywacja prezentacji numeru własnego (CLIR) - bez opłat  
Instalacja z aktywacją dekodera STB do telewizji poza promocją - 299,00 zł  
Instalacja z aktywacją drugiego i kolejnego dekodera STB do telewizji - 199,00 zł

### Opłaty migracyjne:

Zmiana telefonicznego planu taryfowego z niższego na wyższy - bez opłat  
Zmiana telefonicznego planu taryfowego z wyższego na niższy (nie dotyczy umów promocyjnych) - 29,00 zł  
Zmiana numeru telefonu na inny - 50,00 zł  
Zmiana pakietu internetowego z niższego na wyższy - bez opłat  
Zmiana pakietu internetowego z wyższego na niższy (nie dotyczy umów promocyjnych) - 29,00 zł  
Zmiana podstawowego pakietu telewizyjnego z niższego na wyższy - bez opłat  
Zmiana podstawowego pakietu telewizyjnego z wyższego na niższy (nie dotyczy umów promocyjnych) - 29,00 zł  
Przeniesienie łącza internetowego do innej lokalizacji (zależnie od warunków technicznych) - wg osobnego kosztorysu  
Przeniesienie linii telefonicznej do innej lokalizacji (zależnie od warunków technicznych) - wg osobnego kosztorysu  
Przeniesienie usługi telewizyjnej do innej lokalizacji (zależnie od warunków technicznych) - wg osobnego kosztorysu  
Przeprowadzenie cesji na inną osobę lub podmiot - bez opłat

### Opłaty użytkowe dla Abonentów:

Usługa poczty głosowej - bez opłat  
Przekierowanie wszystkich połączeń - bez opłat  
Połączenia trójstronne - bez opłat  
Połączenia oczekujące - bez opłat  
Prezentacja numeru osoby dzwoniącej (CLIP) - bez opłat  
Prezentacja numeru własnego (CLIR) - bez opłat  
Billing połączeń dostępny przez Panel Klienta - bez opłat  
Billing połączeń za ostatni okres rozliczeniowy w formie drukowanej - 5,00 zł/strona

### Opłaty manipulacyjne:

Faktura Papierowa - 5,00 zł  
Zawieszenie usługi telekomunikacyjnej na okres nie dłuższy niż 2 miesiące (nie dotyczy umów promocyjnych) - 20,00 zł  
Nieterminowy zwrot urządzeń telekomunikacyjnych - 50,00 zł  
Nieuzasadnione (bezpodstawne) wezwanie Serwisu - 50,00 zł  
Umysłne działanie na szkodę Operatora - przeniesienie urządzeń telekomunikacyjnych w miejsce inne niż podane w Umowie - 500,00zł  
Opłata za wezwanie do zapłaty - 10,00 zł  
Opłata za ostateczne (przedsądowe) wezwanie do zapłaty - 20,00 zł  
Opłata za wystawienie duplikatu faktury - 5,00 zł  
Opłata za wydanie zaświadczenia lub innego pisma na prośbę Abonenta - 25,00 zł  
Opłata za odbiór i demontaż urządzeń telekomunikacyjnych przez serwisanta z lokalu Abonenta - 100,00 zł  
Opłata za brak zwrotu urządzeń telekomunikacyjnych - zwrot wszystkich kwot za urządzenia zawartych w umowie o wypożyczenie urządzeń telekomunikacyjnych, Dojazd do klienta do 50 km. - 50,00 zł  
Dojazd do klienta powyżej 50 km - wg osobnego kosztorysu  
Udostępnienie usługi telekomunikacyjnej poza lokal w którym usługa została zainstalowana bez pisemnej zgody Operatora - 5000,00 zł

### Opłaty serwisowe:

Konfiguracja Routera Abonenta w miejscu instalacji usługi - 100,00 zł  
Konfiguracja Routera Abonenta w Biurze Obsługi Klienta Operatora - bez opłat  
Naprawa konfiguracji lub ponowna konfiguracja Routera Abonenta lub Operatora w miejscu instalacji usługi, na skutek ingerencji Abonenta w konfigurację urządzenia lub przywrócenia urządzenia do ustawień fabrycznych - 100,00 zł  
Naprawa konfiguracji lub ponowna konfiguracja Routera Operatora w Biurze Obsługi Klienta Operatora na skutek ingerencji Abonenta w konfigurację urządzenia, lub przywrócenia urządzenia do ustawień fabrycznych - 100,00 zł  
Pierwsza roboczogodzina pracy informatyka (serwisanta) - 100,00 zł  
Druga i każda następna roboczogodzina pracy informatyka (serwisanta) - 100,00 zł, Wymiana okablowania w lokalu wskutek uszkodzenia z winy Abonenta (z dojazdem) - 100,00 zł + koszt materiału  
Wymiana wtyków lub gniazd telekomunikacyjnych wskutek uszkodzenia z winy Abonenta (z dojazdem) - 100,00 zł + koszt materiału

### Opłaty za sprzęt:

Dekoder TVIP 410 – 300,00 zł  
Dekoder TVIP 530 – 350,00 zł  
Dekoder TVIP 610 – 400,00 zł  
Dekoder TVIP 605 – 500,00 zł  
Adapter VoIP – 250,00 zł  
Pilot do dekodera – 70,00 zł  
Kabel HDMI 1m – 20,00 zł  
Kabel HDMI 2m – 30,00 zł  
Router TP-LINK TL-WR740N – 99,00 zł  
Router TP-LINK TL-WR741ND – 99,00 zł  
Router TP-LINK TL-WR841N – 99,00 zł  
Router TP-LINK TL-WR1043ND – 200,00 zł  
Router TP-LINK EC220-G5 – 200,00 zł  
Router NETIS WF2419D – 99,00 zł  
Router NETIS WF2780 – 200,00 zł  
Router TENDA N60 – 150,00 zł  
Router LANBERG RRO-120GE – 200,00 zł  
Końcówka GPON Huawei HG8245Q2 – 350,00 zł  
Końcówka GPON Huawei HG8546M – 200,00 zł  
Końcówka GPON Huawei EG8141A5 – 200,00 zł  
Końcówka GPON Huawei HG8310M – 200,00 zł  
Końcówka GPON H640GW – 500,00 zł  
Switch zarządzalny DLINK 5 port. – 150,00 zł  
Switch zarządzalny DLINK 8 port. – 200,00 zł  
Switch TP-LINK TL-SG108 – 140,00 zł  
Switch TP-LINK TL-SG105 – 100,00 zł  
Kabel SCART – 25,00 zł  
Zasilacz sieciowy – 40,00 zł  
Zestaw – Modem USB + router LTE – 349,00 zł  
Zestaw – Modem USB + router LTE + Antena zewnętrzna – 499,00 zł

Podane ceny są cenami brutto (chyba że zaznaczono inaczej).

Cennik obowiązuje wyłącznie dla Umów zawartych od dnia 1.01.2019r.

Naliczanie sekundowe w każdym telefonicznym planie taryfowym od pierwszej sekundy połączenia.

Ceny połączeń telefonicznych poza pakietem minut zawarte są w oddzielnych cennikach:  
- cenniku krajowych połączeń telefonicznych,  
- cenniku międzynarodowych połączeń telefonicznych,

Wolne od opłat są połączenia telefoniczne z numerami skróconymi: pogotowia ratunkowego, straży pożarnej oraz policji.

Opłaty za wszystkie połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza.