

10. Usługi dodatkowe:

Internet:

Terminal światłowodowy:	TAK - <input type="checkbox"/> NIE - <input type="checkbox"/>	Szybsze wysyłanie:	TAK - <input type="checkbox"/> NIE - <input type="checkbox"/>
Router WiFi - Gigabit Ethernet:	TAK - <input type="checkbox"/> NIE - <input type="checkbox"/>	Publiczne IP:	TAK - <input type="checkbox"/> NIE - <input type="checkbox"/>

Telefon:

Wirtualny Fax (Fax to email):	TAK - <input type="checkbox"/> NIE - <input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

Telewizja:

Multiroom:	TAK - <input type="checkbox"/> NIE - <input checked="" type="checkbox"/>	Dzierżawa Dekoderów:	TAK - <input type="checkbox"/> NIE - <input checked="" type="checkbox"/>
Ilość dekodерów	1 - <input type="checkbox"/> 2 - <input type="checkbox"/> 3 - <input type="checkbox"/>		

§ 2. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, warunki jej zawieszenia, ograniczenia, okres rozliczeniowy

1. Czas obowiązywania Umowy:

Czas obowiązywania umowy:	czas nieokreślony - <input type="checkbox"/>	12 - <input type="checkbox"/>	24 - <input checked="" type="checkbox"/>
---------------------------	----------------------------------------------	-------------------------------	------------------------------------------

Termin rozpoczęcia świadczenia usług :

2. Okres trwania Umowy podany w §2 pkt. 1 zostanie wydłużony o okres od dnia obowiązywania Umowy do dnia faktycznej aktywacji usług, tak aby wartość przedmiotu Umowy była z nim zgodna.

3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.

4. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie, oraz dostarczone Operatorowi w terminie wskazanym w §2 pkt. 3, na adres siedziby Operatora, lub biura obsługi klienta Operatora, wskazanego na stronie internetowej pod adresem www.naszasiec.net.

5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata za wybrane usługi telekomunikacyjne według cen dla Umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych, który jest także załącznikiem do niniejszej Umowy i stanowi jej integralną część.

6. Abonent może złożyć wniosek o przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy lub o przekształceniu Umowy zawartej na czas nieokreślony w Umowę na czas określony, wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Operatora z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej Umowy usług telekomunikacyjnych.

7. Zawieszenie świadczenia Usług może nastąpić na pisemny wniosek Abonenta, który nie zalega z opłatami wynikającymi z Umowy, z wyłączeniem Abonentów korzystających z Usług na warunkach ofert promocyjnych (Regulaminy Promocji). Zawieszenie świadczenia Usług na wniosek Abonenta może nastąpić raz w roku na okres nie dłuższy niż dwa miesiące. We wniosku Abonent wskazuje termin ponownej aktywacji Usług.

§ 3. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie umowy

1. Z zastrzeżeniem wyjątkowych, poniższych postanowień niniejszej Umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.

2. W trakcie obowiązywania Umowy Abonent może dokonać zmiany warunków Umowy w zakresie rodzaju świadczonych mu usług, okresu na jaki została zawarta Umowa, w tym minimalnego okresu obowiązywania Umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, wybranego pakietu internetowego i/lub dodatkowej opcji usług, telefonicznego planu taryfowego i/lub dodatkowej opcji usług, pakietu telewizyjnego i/lub dodatkowej opcji usług: w formie pisemnej przesłanej na adres siedziby Operatora, lub biura obsługi klienta Operatora, wskazanego na stronie internetowej pod adresem www.naszasiec.net, droga elektroniczną za pomocą wskazanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy adresu poczty elektronicznej, lub za pomocą faksu, o ile nie ma zaległości w płatnościach wobec Operatora i o ile nie korzysta z Umowy promocyjnej.

3. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy w sposób określony w §3 pkt. 2, Operator utrwała oświadczenie Abonenta złożone w tym przepisie i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach. Na żądanie Abonenta umożliwi Abonentowi zapoznanie się z treścią tego oświadczenia w powyższym okresie. Ponadto Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian w życie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty, za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK), lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, o których mowa powyżej lub na żądanie Abonenta Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Operator dostarcza Abonentowi potwierdzenie w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany przez Abonenta. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w ten sposób zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania od Operatora potwierdzenia, o którym mowa powyżej, a do zachowania 10 dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres siedziby Operatora bądź biura obsługi Klienta Operatora, wskazanego na stronie internetowej Operatora, lub złożenie w tych miejscach takiego oświadczenia.

4. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami.

5. Operator może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym warunków określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią, pisemnie, lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną, bądź za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK). W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie, lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia poprzedzającego wprowadzenie zmian w życie, w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

6. Operator może dokonać zmiany Cennika, będącego integralną częścią Umowy, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną, bądź za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK). W takim przypadku Operator poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie, lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie. Jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen zostanie poinformowany także o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

7. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług lub w Cenniku, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie WWW treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie, lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

8. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

9. Operator może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania narusza:

a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej, lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem, o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,

b) używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci,

c) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych,

d) udostępnił usługi poza lokal,

e) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Operatora;

f) uniemożliwia przedstawicielom Operatora wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci, jak również usunięcie usterki albo awarii,

g) utraci tytuł prawny do lokalu, lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada,

h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa,

10. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu Umowy w przypadkach określonych w §3 pkt. 5-8 powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie, oraz być dostarczone Operatorowi na adres siedziby, lub biura obsługi klienta, wskazanego na stronie internetowej Operatora. Takiej samej formy wymaga ewentualne oświadczenie Operatora, o którym mowa w §3 pkt. 8.

§ 4. Oświadczenia oraz wnioski abonenta

Zostałam/em poinformowana/y, iż wyrażenie poniższych zgód jest całkowicie dobrowolne i że można wyrazić wszystkie, niektóre zgody, jak i żadnej zgody, a każda ze zgód może być w każdej chwili cofnięta. Poniżej zostaje zamieszczona lista zgód, które wyraziłam/em. Potwierdzam wyrażenie zgody na:

Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie adresu korespondencyjnego, numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy a ponadto, że zostałam/em poinformowana/y o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Operatorowi jako ich administratorowi, które będą przetwarzane pod adresem jego siedziby oraz o możliwości ich korekty, uzupełnienia oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.	TAK <input checked="" type="checkbox"/> - NIE <input type="checkbox"/>
Abonent oświadcza, że został poinformowany, iż jego dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz 883), a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez NaszaSiec.NET Kraków z siedzibą w Krakowie 31-831, ul. Fatimska 18/12 na potrzeby realizacji Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, i w tym zakresie Operator będzie administratorem danych w rozumieniu art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy o ochronie danych osobowych. Abonent ma prawo do wglądu do tych danych oraz ich uzupełnienia i poprawienia.	TAK <input checked="" type="checkbox"/> - NIE <input type="checkbox"/>
Oświadczam, że zostałam/em poinformowana/y przez Operatora o blokadzie portu 25 tcp oraz 25 udp. Blokada ta następuje w celu zapobiegania rozsyłania niepożądanego korespondencji (tzw. spamu).	TAK <input checked="" type="checkbox"/> - NIE <input type="checkbox"/>
Oświadczam, że zostałam/em poinformowana/y o ograniczaniu dostępu do usług www w przypadku braku płatności (ograniczenie obejmuje dostęp do stron www, Abonent ma pełny dostęp do stron banków).	TAK <input checked="" type="checkbox"/> - NIE <input type="checkbox"/>
Oświadczam, że wyrażam zgodę na przesyłanie faktur dotyczących usług w formie faktury elektronicznej za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego w Umowie, oraz że zostałam/em poinformowana/y o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.	TAK <input checked="" type="checkbox"/> - NIE <input type="checkbox"/>
Oświadczam, że wyrażam zgodę na przesyłanie wiadomości SMS dotyczącą faktur na podany w Umowie numer telefonu, oraz że zostałam/em poinformowana/y o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.	TAK <input type="checkbox"/> - NIE <input type="checkbox"/>
Oświadczam, że wyrażam zgodę na przesyłanie marketingowych wiadomości SMS dotyczącą nowych ofert i usług na podany w Umowie numer telefonu, oraz że zostałam/em poinformowana/y o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.	TAK <input type="checkbox"/> - NIE <input type="checkbox"/>
Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Operatora oraz oświadcza, że został poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Operatorowi oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.	TAK <input type="checkbox"/> - NIE <input type="checkbox"/>

W przypadku zlecenia aktywacji usługi „faktura elektroniczna” Abonent wyraża zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej przez Operatora zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. 2012 r. poz. 1528) na wskazany przez niego adres e-mail. W przypadku nie wskazania adresu e-mail, Abonent wyraża zgodę, aby faktura elektroniczna dostępna była po zalogowaniu się przez Abonenta na stronę internetową <https://info.naszasiec.net/>

Oświadczam, że otrzymałam/em, zapoznałam/em się i akceptuję wszystkie składniki niniejszej umowy.

§ 5. Wypożyczenie urządzeń telekomunikacyjnych

Operator udostępni Abonentowi na czas trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, urządzenia wyszczególnione w Protokole odbioru instalacji telekomunikacyjnych który jest integralną częścią niniejszej umowy.

Z chwilą podpisania Umowy zawartej pomiędzy Abonentem i Operatorem, Abonent zobowiązuje się do zapewnienia określonych poniżej warunków przed instalacyjnymi i eksploatacyjnymi dla urządzeń telekomunikacyjnych, celem zapewnienia prawidłowego działania usług telekomunikacyjnych.

W ramach opisanych wyżej warunków Abonent we własnym zakresie i na własny koszt zobowiązany jest:

1. Udostępnić odpowiednie pomieszczenia w celu zainstalowania urządzeń.
2. Uzyskać pisemną zgodę właściciela, użytkownika lub administratora pomieszczeń na zainstalowanie urządzeń.
3. Ograniczyć dostęp do urządzeń w sposób, który uniemożliwi ich przypadkowe lub celowe uszkodzenie, albo kradzież.
4. W miejscu instalacji zapewnić dostęp do prawidłowego zasilania elektrycznego dla urządzeń .
5. Udostępnić miejsca niezbędne do ułożenia okablowania.
6. W przypadku urządzeń Abonenta należy udostępnić dokumentację techniczną tych urządzeń.
7. Podczas instalacji zapewnić dostęp upoważnionym przedstawicielom Operatora sieci swobodny dostęp do lokalu.
8. Nie dokonywać we własnym zakresie napraw i modernizacji urządzeń.
9. W przypadku rozwiązania Umowy, wygaśnięcia lub odstąpienia od przez którąkolwiek ze stron Abonent zobowiązany jest do zwrotu wszystkich Urządzeń Aktywacyjnych w stanie nie gorszym, niż zużycie wynikające z prawidłowej eksploatacji w terminie do siedmiu dni od dnia zakończenia, odstąpienia lub wygaśnięcia Umowy.
10. W przypadku zatrzymania Urządzeń Aktywacyjnych w terminie dłuższym niż czternaście dni od dnia rozwiązania, odstąpienia lub wygaśnięcia Umowy Abonent zobowiązany jest do zapłaty całej wartości Urządzeń Aktywacyjnych.

Niniejszym Abonent potwierdza odbiór urządzeń i jest za nie odpowiedzialny od momentu ich otrzymania do momentu zwrotu do Operatora.

Abonent zapewnia również, że będzie używał urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i nie odda ich do używania osobie trzeciej, nie może również bez pisemnej zgody Operatora przenieść ich w inne miejsce.

Operator nie będzie ponosił żadnych kosztów naprawy i remontu pomieszczenia lub pomieszczeń, oraz trasy instalacji okablowania w związku z instalacją urządzeń.

Zamontowane urządzenia pozostają wyłączną własnością Operatora. Instalacja została wykonana zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami. Firma lub osoba nie wnosi zastrzeżeń dotyczących instalacji.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

2. Integralną częścią Umowy są:

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci NaszaSiec.NET Kraków
- Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora NaszaSiec.NET Kraków,
- Protokół odbioru instalacji usług telekomunikacyjnych.
- Cennik krajowych połączeń telefonicznych NaszaSiec.NET Kraków,
- Cennik międzynarodowych połączeń telefonicznych,
- Regulamin promocji "Na czas"
- Regulamin promocji "Telefon za 1zł 2020 24M"
- -----
- -----
- -----
- -----
- -----

3. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.

4. Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Umowy i jej załączników i akceptuje je bez zastrzeżeń.

5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.

.....
data i podpis Abonenta

.....
w imieniu Operatora