

Cennik dodatkowy:

Ważny od dnia 1 marca 2022 roku. Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Usługi serwisowe	Cena	Usługi serwisowe	Cena
Przeniesienie usług w technologii ETTH	200,00 PLN	Przeniesienie usług w technologii G-PON	500,00 PLN
Wymiana przyłącza światłowodowego wskutek uszkodzenia w lokalu Abonenta	300,00 PLN	Spawanie kabla światłowodowego/ gniazdka w lokalu Abonenta	150,00 PLN
Godzina pracy serwisanta	100,00 PLN / za każdą rozpoczętą godzinę	Godzina pracy zespołu technicznego	200,00 PLN / za każdą rozpoczętą godzinę
Bezpłatne wezwanie serwisanta	100,00 PLN	Bezpłatne wezwanie zespołu technicznego	200,00 PLN
Zakończenie kabla UTP wtykiem RJ45 (w tym 2x wtyk RJ45)	50,00 PLN	Uruchomienie pojedynczego gniazdka UTP	75,00 PLN
Wymiana routera/terminala/dekodera/urządzenia VoIP przez technika w lokalu Abonenta	150,00 PLN	Instalacja dekodera do telewizji w lokalu Abonenta	150,00 PLN
Instalacja dekodera do telewizji dla usługi "Multiroom"	150,00 PLN	Diagnostyka sieci przewodowej, która jest własnością Abonenta w jego lokalu	100,00 PLN / za każde zakończenie sieci
Układanie okablowania UTP, światłowodowego w istniejących listwach / korytkach w lokalu Abonenta (w tym kabel)	35,00 PLN / 1 metr bieżący	Konfiguracja urządzeń końcowych Abonenta na jego wniosek	150,00 PLN / urządzenie
Asysta techniczna serwisanta w lokalu Abonenta	150,00 PLN	Przekierowanie portów na urządzeniu abonenckim, na życzenie Abonenta	50,00 PLN
Ponowna aktywacja usługi po wstrzymaniu wskutek naruszenia Regulaminów	100,00 PLN	Wysłanie sprzętu do Abonenta na terenie kraju	40,00 PLN

Sprzęt	Cena	Sprzęt	Cena
Terminal światłowodowy STANDARD	200,00 PLN	Terminal światłowodowy PREMIUM	300,00 PLN
Terminal światłowodowy SUPER PREMIUM	400,00 PLN	Terminal światłowodowy PREMIUM MAX	500,00 PLN
Router Gigabit Ethernet PREMIUM	300,00 PLN	Router Gigabit Ethernet SUPER PREMIUM	400,00 PLN
Router Gigabit Ethernet PREMIUM MAX	500,00 PLN	Dekoder HD	300,00 PLN
Dekoder Ultra HD 4K	500,00 PLN	Bramka VoIP	200,00 PLN
Telefon VoIP przewodowy	200,00 PLN	Telefon VoIP bezprzewodowy	300,00 PLN
Switch Gigabit Ethernet 5 portów	200,00 PLN	Switch Gigabit Ethernet 8 portów	250,00 PLN
Pilot do dekodera	70,00 PLN	Zasilacz sieciowy do urządzeń dekoderek/terminalów/routerów/bramki VoIP	70,00 PLN
Patchcord światłowodowy o długości 2 metry	50,00 PLN	Patchcord miedziany UTP o długości 2 metry	25,00 PLN
Kabel UTP Cat. 5E	3,50 PLN / 1 metr bieżący	Kable HDMI o długości 2 metry	50,00 PLN
Karta pamięci / pamięć USB 128 GB	200,00 PLN	Karta pamięci / pamięć USB 256 GB	250,00 PLN
Karta pamięci / pamięć USB 512 GB	350,00 PLN	Inny sprzęt nie wymieniony w niniejszym cenniku	opłata zgodnie z protokołem

Oplaty manipulacyjne	Cena	Oplaty manipulacyjne	Cena
Billing szczegółowy dla usług telefonii (za jeden okres rozliczeniowy)	29,00 PLN	Billing szczegółowy dla usług głosowych (za jeden okres rozliczeniowy)	29,00 PLN
Faktura papierowa (za jeden okres rozliczeniowy)	10,00 PLN	Opłata za wydanie papierowego duplikatu faktury (za jeden okres rozliczeniowy)	29,00 PLN
Przygotowanie i wysłanie wezwania do zapłaty	25,00 PLN	Cesja umowy	Bezpłatnie
Umyślne działanie na szkodę Dostawcy usług – przeniesienie urządzeń telekomunikacyjnych w inne miejsce niż wskazane w Umowie	1000,00 PLN	Udostępnienie usługi poza lokal, w którym usługa została zainstalowana bez zgody Dostawcy usług	3000,00 PLN
Demontaż i odbiór urządzeń telekomunikacyjnych przez serwisanta z lokalu Abonenta	150,00 PLN	Zmiana usługi lub pakietu usług na usługę lub pakiet usług o niższej opłacie abonamentowej (nie dotyczy umowy zawartej w promocji)	100,00 PLN
Zmiana usługi lub pakietu usług na usługę lub pakiet usług o wyższej opłacie abonamentowej (nie dotyczy umowy zawartej w promocji)	Bezpłatnie		

Cennik usług dodatkowych jest dokumentem, który nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Art.66 Kodeksu Cywilnego. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmiany prezentowanych cen.