

Cennik usług głosowych dla Abonenta

Cennik obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2021 r.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Niniejszy Cennik obowiązuje Abonentów, którzy dokonają Aktywacji w ramach aktualnie obowiązującej Oferty Dostawcy usług NaszaSiec.NET Kraków Damian Murzynowski z siedzibą w Krakowie, ul. Fatimska 18/12.

1. Opłaty za usługi Podstawowe

Cennik pakietów telefonii stacjonarnej				
Plany taryfowe	Ilość minut w abonamencie na połączenia krajowe	Naliczanie	Aktywacja	Abonament
Do wszystkich 60	60 minut	sekundowe	29,00 PLN	39,90 PLN
Do wszystkich 150	150 minut	sekundowe	29,00 PLN	79,90 PLN
Do wszystkich 300	300 minut	sekundowe	29,00 PLN	89,90 PLN
Do wszystkich 600	600 minut	sekundowe	29,00 PLN	99,90 PLN

Lp.	Usługa podstawowa	Cena za usługę podstawową
1.	Minuta połączenia głosowego poza abonamentem do wszystkich krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
2.	Minuta połączenia głosowego poza abonamentem na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN

- Opłaty podane w Tabeli nie dotyczą połączeń na numery alarmowe oraz specjalne.
- Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w opłacie abonamentowej.

2. Opłaty za usługi dodane

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1	Poczta głosowa	Bezpłatne
2	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
3	Przekierowanie połączenia przychodzącego	Jak za połączenie głosowe
4	Zawieszenie połączenia	Bezpłatne
5	Informacja o połączeniu oczekującym	Bezpłatne
6	Blokady połączeń	Bezpłatne
7	Wysyłka duplikatu faktury	29,00 PLN
8	Billing szczegółowy	29,00 PLN
9	Zmiana Abonenta – Cesja	Bezpłatne
10	Aktywacja numeru	99,00 PLN

- Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Użytkownik nie ponosi dodatkowych opłat.
- Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących (pkt. 3) będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- Za blokady połączeń (pkt. 6) uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących.

Opłaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej i Obsługi Klienta

Zakres specjalnych numerów głosowych	Opłata
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerem Biura Obsługi Klienta: 12 312 80 00	Bezpłatne

Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numer specjalny głosowe i wideo (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia)	Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
*40x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)	-
*41x	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)	-
*42x	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)	-
*43x	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)	-
*44x	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)	-
*45x	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)	-
*46x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)	-
*47x	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)	-
*48x	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)	-
*49x	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)	-
*70x	-	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
*71x	-	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)
*72x	-	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)
*73x	-	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)
*74x	-	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)
*75x	-	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)
*76x	-	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
*77x	-	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)
*78x	-	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)
*79x	-	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)

- Połączenia głosowe z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numer głosowe	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co	Opłata za
---------------	---	-----------

Cennik usług głosowych dla Abonenta

Cennik obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2021 r.

(gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	60 sekund)		zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)
	Netto	Brutto	Netto
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 PLN	0,36 PLN	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 PLN	1,29 PLN	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 PLN	2,08 PLN	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 PLN	2,58 PLN	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 PLN	3,69 PLN	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 PLN	4,26 PLN	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 PLN	4,92 PLN	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 PLN	7,69 PLN	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12 PLN
704 0xx xxx	-	-	0,58 PLN
704 1xx xxx	-	-	1,16 PLN
704 2xx xxx	-	-	2,03 PLN
704 3xx xxx	-	-	3,19 PLN
704 4xx xxx	-	-	4,06 PLN
704 5xx xxx	-	-	5,22 PLN
704 6xx xxx	-	-	8,12 PLN
704 7xx xxx	-	-	10,15 PLN
704 8xx xxx	-	-	20,01 PLN
704 9xx xxx	-	-	28,71 PLN
800 xxx xxx	Bezpłatne		
801 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	
804 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	

- Połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Oplaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

Numery głosowe	Oplata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118000 (nowy numer informacyjny TP S.A.)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118112 (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118712 (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118811 (Informacja w języku obcym)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)

3. Oplaty za międzynarodowe połączenia głosowe

Oplaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Oplata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS
Do Strefy Euro	1,00 PLN	2,00 PLN	0,31 PLN
Do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN
Do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN
Do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN

- Oplaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych.

Zakres stref międzynarodowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze, Wielka Brytania, kraje, które utracą status członka Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.
- W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne.