

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR:

Zawarta w -----	Dnia: -----
Zwana dalej „Umową” pomiędzy Damianem Murzynowskim prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą NaszaSiec.NET Kraków z siedzibą w Krakowie, ul. Fatimska 18/12, NIP: 6782775289 e-mail: bok@naszasiec.net, telefon: 12 312 80 00, wpisanym do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 7643, zwanym w dalszej części Umowy jako „Dostawca usług”, a	

Dane Abonenta (dane do faktury VAT)

Imię i nazwisko / Nazwa firmy: -----	
Adres zamieszkania / siedziba: -----	
Miejscowość: -----	Kod Pocztowy: -----
PESEL: -----	REGON: -----
Seria DOW/Nr paszportu -----	
Telefon kontaktowy: -----	Telefon dodatkowy: -----
Email: -----	

Dane pełnomocnika

Imię i Nazwisko: -----	PESEL: -----	Data wydania pełnomocnictwa: -----
------------------------	--------------	------------------------------------

Oświadczenie dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej

Rejestrowana w CeIDG: <input type="checkbox"/>	Rejestrowana w KRS: <input type="checkbox"/>	Przeważająca działalność (kod PKD)* -----
Działając imieniem Dostawcy usług, niniejszym potwierdzam zgodność danych Abonenta z okazanym dowodem tożsamości: -----		

*uzupełnić wyłącznie w przypadku działalności gospodarczej rejestrowanej w CEiDG

Miejsce świadczenia usługi: (nie dotyczy Internetu Mobilnego oraz Usług głosowych)

Jak adres zamieszkania / siedziby Abonenta: <input type="checkbox"/>	Inny (należy uzupełnić poniżej): <input type="checkbox"/>
Adres: -----	Miejscowość: -----
Kod pocztowy: -----	

Sposób oraz Okres na jaki umowa została zawarta

W lokalu Dostawcy usług: <input type="checkbox"/>	Poza lokalem Dostawcy usług: <input type="checkbox"/>
Nieokreślony: <input type="checkbox"/>	Określony – 12 miesięcy: <input type="checkbox"/>
Określony – 24 miesiące: <input type="checkbox"/>	

Dostęp do systemów związanych z usługami (<https://info.naszasiec.net>)

ID: -----	Hasło: -----
-----------	--------------

I. Szczególne Warunki Umowy

§ 1 Wybrane Usługi

Na podstawie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia Usług wskazanych przez Abonenta, po przyłączeniu go do Sieci lub Aktywacji, z wykorzystaniem Urządzeń lub Sprzętu, na warunkach określonych w poniższych tabelach oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, towarzyszących Usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi:

I. Usługa Dostępu do Internetu:

Nazwa taryfy: -----	Nazwa promocji/ogólna -----
Usługi dodatkowe do usługi Dostępu do internetu:	Publiczny adres IP: <input type="checkbox"/>
	Zwiększona prędkość wysyłania: <input type="checkbox"/>
	100 Mbit/s: <input type="checkbox"/>
	300 Mbit/s: <input type="checkbox"/>
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto: -----	
Łączna kwota ulg w abonamencie (cała umowa) -----	Opłata abonamentowa na czas nieokreślony (po przekształceniu) -----
Opłata aktywacyjna -----	Kwota ulgi w opłacie aktywacyjnej: -----
Ulgę za zgodę na fakturę elektroniczną -----	Ulgę za zgody marketingowe -----

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr:

II. Usługa Internetu Mobilnego:

Nazwa taryfy:	-----	Nazwa promocji/ogólna:	-----
Pakiet danych:	-----	Nr. karty SIM	-----
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto:	-----		
Łączna kwota ulg w abonamencie (cała umowa)	-----	Oплата abonamentowa na czas nieokreślony (po przekształceniu):	-----
Oплата aktywacyjna	-----	Kwota ulgi w opłacie aktywacyjnej:	-----
Ulga za zgodę na fakturę elektroniczną	-----	Ulga za zgody marketingowe:	-----

III. Usługa Telefonii w Sieci Stacjonarnej:

Nazwa taryfy:	-----	Nazwa promocji/ogólna:	-----
Przeniesienie numeru: <input type="checkbox"/>	Nowy numer: <input type="checkbox"/>	Numer telefonu:	-----
		Numer tymczasowy:	Nie dotyczy
Tryb naliczenia opłat:	post-paid	Limit kwotowy:	-----
		Próg dla premium rate (w zł)	0 <input type="checkbox"/> 35 <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/>
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto:	-----		
Łączna kwota ulg w abonamencie (cała umowa)	-----	Oплата abonamentowa na czas nieokreślony (po przekształceniu):	-----
Oплата aktywacyjna	-----	Kwota ulgi w opłacie aktywacyjnej:	-----
Ulga za zgodę na fakturę elektroniczną	-----	Ulga za zgody marketingowe:	-----

IV. Usługa Telewizji:

Nazwa taryfy:	-----	Nazwa promocji/ogólna:	-----
Usługi dodatkowe do Usługi Telewizji:	PCTV: <input type="checkbox"/>	Telewizja mobilna:	-----
Multiroom: <input type="checkbox"/>	Canal + Select: <input type="checkbox"/>	Canal + Prestige: <input type="checkbox"/>	Polsat Sport Premium: <input type="checkbox"/>
			Pakiet kanałów 4K: <input type="checkbox"/>
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto:	-----		
Łączna kwota ulg w abonamencie (cała umowa)	-----	Oплата abonamentowa na czas nieokreślony (po przekształceniu):	-----
Oплата aktywacyjna	-----	Kwota ulgi w opłacie aktywacyjnej:	-----
Ulga za zgodę na fakturę elektroniczną	-----	Ulga za zgody marketingowe:	-----

V. Usługa głosowa:

Nazwa taryfy:	-----	Nazwa promocji/ogólna:	-----
Przeniesienie numeru: <input type="checkbox"/>	Nowy numer: <input type="checkbox"/>	Numer telefonu:	-----
Numer karty SIM:	-----	Numer tymczasowy:	Nie dotyczy
Tryb naliczenia opłat:	post-paid	Limit kwotowy:	-----
		Próg dla premium rate (w zł)	0 <input type="checkbox"/> 35 <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/>
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto:	-----		
Łączna kwota ulg w abonamencie (cała umowa)	-----	Oплата abonamentowa na czas nieokreślony (po przekształceniu):	-----
Oплата aktywacyjna	-----	Kwota ulgi w opłacie aktywacyjnej:	-----
Ulga za zgodę na fakturę elektroniczną	-----	Ulga za zgody marketingowe:	-----

Uwagi do umowy:

Całkowita wysokość miesięcznego abonamentu brutto (dla wszystkich usług):	-----
Łączna kwota ulg w abonamencie i w opłacie aktywacyjnej (cała umowa, wszystkie usługi):	-----

1. Wykonanie Instalacji nastąpi niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia Usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykonania Instalacji i autoryzacji Abonenta, a w przypadku Usług mobilnych w terminie 24 godzin od autoryzacji Abonenta, z tym że w przypadku, gdy Abonent przenosi numer telefonu od innego Operatora, Aktywacja Usług mobilnych nastąpi z chwilą przeniesienia numeru przez tego Operatora do sieci Dostawcy usług (pod warunkiem uprzedniej autoryzacji Abonenta). W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego Konsumentem, Instalacja lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy

2. Opłata instalacyjna pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania Instalacji w Lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do Sieci Dostawcy usług i rozpoczęcia świadczenia mu Usług.

II. Postanowienia ogólne

§ 2 Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych, zgodnie z wyborem Abonenta, wskazanych w Tabelach I – V, w wybranym przez Abonenta Pakiecie taryfowym, po przyłączeniu do sieci Dostawcy usług i/lub Aktywacji Usługi wraz z wybranymi przez Abonenta Usługami Dodatkowymi, towarzyszącymi Usługom wskazanym powyżej. Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Usług zgodnie z Umową, Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennikiem, oraz regulaminami promocji, jeśli obowiązują.

§ 3 Elementy opłaty abonamentowej

1. Na opłatę abonamentową, o której mowa w Tabelach I – V, w zakresie Usług wybranych przez Abonenta, wskazanych w §1 Umowy składają się: **(a)** stały dostęp do Sieci Dostawcy usług; **(b)** opłata za korzystanie ze świadczonych Usług; **(c)** obsługa serwisowa, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem powstałych z winy Abonenta, które podlegają dodatkowej, jednorazowej opłacie według stawek określonych w Cenniku; **(d)** w przypadku Usług głosowych - określony w wybranym przez Abonenta Pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci; **(e)** w przypadku Usług telefonii w sieci stacjonarnej – określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci; **(f)** w przypadku Usług mobilnego Internetu – wstępna aktywacja Karty SIM, pełna aktywacja Karty SIM w sieci wraz z Limitem Danych, odpowiednim dla wybranego przez Abonenta Pakietu Danych oraz transfer danych w sieci Internet w zakresie wybranego przez Abonenta Limitu Danych; **(g)** w przypadku Usługi telewizji, dostęp i korzystanie z Programów Gwarantowanych przez okres obowiązywania Umowy oraz dostęp do zmiennych przez okres obowiązywania Umowy Programów Niegwarantowanych, wedle warunków wybranego przez Abonenta pakietu taryfowego; **(h)** Sprzęt do odbioru Usług świadczonych przez Dostawcę usług, nabytych lub wynajmowanych przez Abonenta, podlegających opłacie miesięcznej według stawek określonych w Cenniku; **(i)** informacje dotyczące stosowanych pakietów cenowych oraz warunków promocyjnych.

2. Kwoty wskazane w Tabelach I – V są wartościami brutto.

3. Ulgi określone w Tabelach I – V przysługują Abonentowi od zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanego ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres, na jaki została zawarta. W przypadku rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanego Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy od dnia jej rozwiązania. Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. Przepis ten stosuje się odpowiednio w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na jej podstawie. W takim wypadku Dostawca usług będzie się domagał proporcjonalnego zwrotu wyłącznie od usług, w zakresie których rozwiązano Umowę, w przypadku pozostałych usług, będą one od rozwiązań a Umowy świadczone na warunkach niepromocyjnych wedle Cennika dla umów na czas nieokreślony, chyba że odrębny Regulamin promocji będzie stanowił inaczej.

§ 4 Czas trwania Umowy

1. Umowa zawarta na czas określony zostaje przekształcona w Umowę na czas nieokreślony, o ile żadna ze Stron nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Abonent może złożyć oświadczenie w formie: **(a)** wiadomości e-mail na adres: bok@naszasiec.net; **(b)** na piśmie na adres: Biuro Obsługi Klienta NaszaSiec.NET Kraków, osiedle Kazimierzowski 7, 31-839 Kraków. Dostawca usług, na 14 dni przed terminem, o którym mowa w ust. 1, informuje Abonenta na trwałym nośniku: **(a)** w formie pliku PDF, wysłanego na adres e-mail wskazany w Umowie lub **(b)** na piśmie, na adres korespondencyjny wskazany w Umowie,; o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

2. W przypadku przedłużenia Umowy na czas nieokreślony, Usługi będą świadczone na warunkach wynikających z Cennika ogólnego dla danej Usługi.

3. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przekształceniu w Umowę na czas nieokreślony, Abonent ma prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W czasie trwania wypowiedzenia, Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług/i, objętych/ej Umową.

§ 5 Warunki dokonywania zmian oraz rozwiązania Umowy, zawieszenie świadczenia usług

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiana Umowy następuje na mocy aneksu zawartego przez Strony, w formie pisemnej, elektronicznej, telefonicznie, za pośrednictwem E-BOK lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Dostawcy usług.

2. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, w takiej samej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent **(a)** zażądał doręczenia treści każdej zaproponowanej zmiany Umowy, w tym tych określonych w Regulaminie na adres e-mail wskazany w Umowie lub **(b)** zażądał doręczenia treści każdej zaproponowanej zmiany Umowy, w tym tych określonych w Regulaminie, na piśmie, na adres korespondencyjny wskazany w Umowie (dotyczy umów zawartych w formie elektronicznej lub dokumentowej). Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej zaproponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie, poda je dodatkowo do publicznej wiadomości poprzez publikację na stronie internetowej. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie – w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

3. W przypadku umów zawartych na czas nieokreślony, Dostawcy usług przysługuje prawo do dokonania zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika, w wypadku, gdy jest to konieczne z uwagi na zmianę warunków rynkowych świadczenia usług, istotne interesy gospodarcze Dostawcy usług, decyzje organów regulacyjnych (w tym Prezesa UKE lub Prezesa UOKiK), zmianę przepisów prawa lub zmianę interpretacji przepisów, w szczególności w zakresie zgodności z prawem postanowień umowny/Regulaminu/Cennika.

4. W przypadku umów zawartych na czas określony, Dostawcy usług przysługuje prawo do zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika wyłącznie w następujących przypadkach: **(a)** zmiana wysokości danin publicznych lub zmiana przepisów prawa związanych ze świadczoną usługą, w tym np. opłat za zajęcie pasa drogowego, wysokość należnych podatków lub innych obciążeń fiskalnych, które powodują konieczność zwiększenia wysokości odpłatności za świadczone Usługi, **(b)** obiektywny brak możliwości dalszego świadczenia usługi zgodnie z postanowieniami Umowy lub Regulaminu, który wynika z przyczyn niezawinionych przez Dostawcę usług, **(c)** nałożenie na Dostawcę usług nowych obowiązków, zwiększające koszt świadczonej usługi.

5. Abonent może dokonać zmian warunków Umowy w zakresie Usług mobilnego Internetu oraz Usługi głosowej przez zmianę zakupionego Pakietu Danych, polegającą na zwiększeniu Limitu Danych, w trakcie trwania Umowy, w jeden ze sposobów określonych w §5 punkt 1 niniejszej Umowy. Zwiększony Limit Danych zostanie udostępniony Abonentowi od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego, pod warunkiem dokonania wiążącej zmiany warunków Umowy, na nie krócej niż 7 dni przed zakończeniem danego Okresu Rozliczeniowego. W razie przekroczenia wskazanego terminu, nowy Pakiet Danych zostanie aktywowany od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR:

6. Dostawca usług może dokonać zmiany Cenników, będących integralną częścią Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent (a) zażądał doręczenia każdej proponowanej zmiany Umowy, na adres e-mail wskazany w Umowie lub (b) zażądał doręczenia treści każdej zaproponowanej zmiany Umowy, na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie (dotyczy umów zawartych w formie elektronicznej lub dokumentowej). Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości poprzez publikację na swojej stronie internetowej, treść każdej proponowanej zmiany w zmienionym Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie – w przypadku braku akceptacji tych zmian. Jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, zostanie także poinformowany o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych usług.
7. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy, określonych w Regulaminie lub w Cennikach wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na swojej stronie internetowej, treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych usług.
8. Abonent może zgłosić zamówienie na dodatkowe Pakiety Taryfowe lub Usługi Dodatkowe: (a) pisemnie na adres Dostawcy usług; (b) osobiście w BOK; (c) drogą elektroniczną: za pośrednictwem e-mail lub E-BOK lub na wskazanym na stronie internetowej Dostawcy usług formularzu; (d) telefonicznie; (e) w TV Panelu; w zależności od tego, która forma dla złożenia zamówienia obowiązuje i jest akceptowana przez Dostawcę usług.
9. Abonent może dokonać zmian warunków Umowy w zakresie Usług mobilnego Internetu oraz Usługi głosowej przez zmianę zakupionego Pakietu Danych, polegającą na zwiększeniu Limitu Danych, w trakcie trwania Umowy, w jeden ze sposobów określonych w ust.8 powyżej. Zwiększony Limit Danych zostanie udostępniony Abonentowi od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego, pod warunkiem dokonania wiążącej zmiany warunków Umowy, na nie krócej niż 7 dni przed zakończeniem danego Okresu Rozliczeniowego. W razie przekroczenia wskazanego terminu, nowy Pakiet Danych zostanie aktywowany od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
10. W trakcie trwania Umowy Abonent może dokonywać Doładowania Limitu Danych przez zakupienie Dodatkowych Pakietów Danych na warunkach i zasadach wskazanych w ust. 8 powyżej.
11. Zmiana warunków Umowy wskazana w ust. 9 i 10 powyżej, oraz Doładowanie Limitu Danych następują na zasadach wskazanych w Umowie i Regulaminie.
12. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy w sposób określony w § 5 ust. 9 i 10 Umowy, Dostawca utrwała złożone oświadczenie Abonenta i przechowuje je do końca trwania Umowy na zmienionych warunkach. Dostawca usług na żądanie Abonenta umożliwi mu zapoznanie się z treścią tego oświadczenia w powyższym okresie.
13. Dostawca usług dostarcza Abonentowi treść zmienionych i uzgodnionych warunków Umowy albo oświadczenie o niemożliwości świadczenia Usług zgodnie ze złożonym zamówieniem, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia, w sposób określony w ust. 15 poniżej.
14. W przypadku, gdy do zmiany warunków Umowy dochodzi w jeden ze sposobów określonych w ust. 8 pkt c), d), e), Abonent jest zobowiązany do wysłania potwierdzenia związania się warunkami dostarczonymi przez Dostawcę usług w jeden ze sposobów określonych w ust. 8 pkt c), d) i e) powyżej. Z chwilą otrzymania przez Dostawcę usług oświadczenia Abonenta o związaniu się zmienionymi warunkami, zostaje zawarty aneks do Umowy o treści uzgodnionej przez Strony.
15. Abonent może dokonać zmian warunków Umowy, w zakresie świadczonych usług ze wskazaniem opłat składających się na opłatę abonamentową, okres, na jaki została zawarta, pakiet taryfowy, sposób składania zamówienia na pakiety taryfowe oraz Usługi Dodatkowe oraz sposób dokonywania płatności, w trakcie trwania Umowy pisemnie, osobiście w BOK, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem E-BOK lub przy użyciu poczty elektronicznej.
16. Dostawca usług zobowiązuje się zawiadomić Abonenta o wszelkich zmianach dotychczasowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika w takiej samej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia zmienionych warunków Umowy za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres wskazany w Umowie lub na piśmie na adres korespondencyjny, gdy Umowa została zawarta w formie elektronicznej lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Dostawcy usług, telefonicznie lub E-BOK, w terminie co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie, z pouczeniem, iż do dnia wejścia zmian w życie Abonent ma prawo złożyć oświadczenie w formie pisemnej, elektronicznej lub w formie wiadomości e-mail lub telefonicznie o ich nieprzyjęciu. W przypadku braku pisemnego oświadczenia Abonenta przyjmuje się, że zaakceptował on zmianę Umowy lub Regulaminu.
17. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o nieprzyjęciu nowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika w trybie, o którym mowa w ust. 16, Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem na koniec miesiąca od otrzymania oświadczenia Abonenta, a Abonent nie jest zobowiązany do zwrotu usług udzielonych mu w związku z zawarciem Umowy. Abonent zobowiązany będzie jednak do zwrotu udzielonych usług w przypadku, gdy zmiany Umowy lub Regulaminu wynikają z przepisów prawa lub z decyzji Prezesa UKE.
18. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu usług zgodnie z § 3 ust. 2. Abonentowi przysługuje ponadto prawo do rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku Umowa będzie wykonywana nadal w zakresie usług, co do których wypowiedzenia nie złożono, a zastosowanie znajdzie § 3 ust. 3 zdanie 4 i 5.
19. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, złożonego na piśmie osobiście w BOK Dostawcy usług lub wysłanego pocztą, listem poleconym na adres Biura Obsługi Klienta podany na stronie internetowej Dostawcy, a jeżeli Umowa została zawarta za pomocą formularza lub poczty e-mail, także poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą formularza lub poczty e-mail na adres wskazany na stronie internetowej Dostawcy usług.
20. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą formularza lub poczty e-mail, Dostawca usług nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili jego otrzymania, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez: (a) wysłanie wiadomości SMS – jeśli numer do kontaktu wskazany przez Abonenta jest numerem krajowej telefonii mobilnej lub (b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta – jeżeli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii stacjonarnej. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia w formie dokumentowej, Dostawca zawiadamia Abonenta w terminie do 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej. Dostawca usług potwierdza na trwałym nośniku jego przyjęcie – w formie nośnika PDF, przesłanego na adres e-mail wskazany w Umowie lub na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR:

21. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania: **(a)** opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w Cenniku), o co najmniej 14 dni od terminu płatności, **(b)** używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług Sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki Sprzętu lub zakończenia Sieci, **(c)** narusza bezpieczeństwo lub integralność Sieci i Usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik, powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczonych przez niego Usług, **(d)** korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, **(e)** udostępnił usługi poza Lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług, **(f)** uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę Sprzętu bądź zakończenia sieci, jak również usunięcia Usterki lub Awarii, **(g)** utraci Tytuł prawny do Lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w Lokalu osoby, która taki tytuł posiada, **(h)** w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu.

22. Dostawcy usług przysługuje prawo rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia, jeżeli Abonent: **(a)** kieruje do Sieci lub/i do sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM otrzymanej od Dostawcy, ruch pochodzący z innych sieci telekomunikacyjnych w celu uzyskania korzyści majątkowych, związanych z realizacją ruchu hurtowego, **(b)** udostępnia usługi Dostawcy usług innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Dostawcy usług, **(c)** podaje nieprawdziwe lub błędne dane lub posługuje się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami, **(d)** nie reguluje terminowo należności wobec Dostawcy usług, **(e)** działa w sposób powodujący zakłócenia pracy infrastruktury telekomunikacyjnej lub zakłócenia pracy urządzeń podłączonych do Sieci, **(f)** korzysta z Usług, Sprzętu lub Karty SIM w sposób niezgodny z obowiązującym prawem, w szczególności z naruszeniem praw osób trzecich, z dobrymi obyczajami lub praktykami handlowymi, **(g)** posługuje się Kartą SIM z wykorzystaniem Sprzętu nieposiadającego dokumentu lub znaku stwierdzającego zgodność tego urządzenia z obowiązującymi przepisami prawa lub kradzionego, **(h)** rozpowszechnia informacje w sposób, który jest powszechnie uznany za uciążliwy (SPAM), **(i)** wysyła w sposób masowy treści marketingowe, **(j)** wobec Abonenta zostało wszczęte postępowanie egzekucyjne lub likwidacyjne.

23. Ponowna aktywacja Usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.

24. Zawieszenie świadczenia Usług telefonii w przypadkach określonych powyżej może się odbyć również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta, tzn. Abonent będzie mógł korzystać z usług telefonii wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.

25. Z upływem ostatniego dnia świadczenia Usługi mobilnego Internetu oraz Usługi głosowej karta SIM i Numer MSISDN ulegają dezaktywacji, natomiast Limit Danych niewykorzystany przez Abonenta przepada, bez prawa żądania zwrotu odpowiednio: opłaty za Abonament lub/i opłaty za Doładowanie Limitu Danych.

26. Jeżeli umowa została zawarta poza lokalem Dostawcy usług lub na odległość, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy oraz zmienionych warunków Umowy, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy, poprzez złożenia stosownego oświadczenia.

27. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia przez Abonenta, o którym mowa w punkcie 26, Dostawca usług obowiązany jest do zwrotu wszelkich otrzymanych od Abonenta płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Jednakże jest on uprawniony do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych płatności, w przypadku, kiedy Abonent zobowiązany jest do zwrotu udostępnionego mu Sprzętu.

28. Zwrot płatności nastąpi przy wykorzystaniu tych samych metod płatności, jakie zostały użyte przez Abonenta, chyba że Abonent złoży wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie się to wiązało dla Abonenta z dodatkowymi kosztami.

29. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług, wykonania Instalacji bądź Aktywacji Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Abonent obowiązany jest do zapłaty za wykonane Usługi do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za instalację, wskazanej w Cenniku. Wysokość opłaty jest ustalana proporcjonalnie do czasu świadczenia Usług/i.

Wszelkie oświadczenia składane przez Strony w formie dokumentowej, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości mailowych lub innych środków porozumiewania się na odległość (E-BOK), będą przesyłane przez Dostawcę usług w formacie PDF (lub innym, pozwalającym na odtworzenie przesłanych wzorców i informacji w niezmienionej postaci, w każdym czasie) na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej bądź udostępniane i przekazywane w BOK.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie zainteresowane Strony.

2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** okresie rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności usług, **(f)** danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, **(g)** zakresie obsługi serwisowej oraz o sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, **(h)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, **(i)** zasadach, trybie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(j)** polubownych sposobach rozwiązywania sporów, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(l)** zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, **(m)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności oraz informacje związane z ochroną danych osobowych zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, **(n)** opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić, **(o)** trybie przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług, **(p)** realizacji uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu – znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

3. Załączniki do Umowy (Protokół przekazania usługi wraz z protokołem przekazania sprzętu) stanowią jej integralną część a w razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy, a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.

4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

5. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień Umowy nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Umowy.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR:

Oświadczenia oraz wnioski Abonenta

Otrzymałem/am i zapoznałem/am się z warunkami Umowy oraz załącznikami stanowiącymi jej integralną część tj. Regulaminem świadczenia usług, Cennikiem usług, Cennikiem telefonii, Cennikiem usług głosowych, Protokołu przekazania Sprzętu i instalacji, Regulaminów promocji i zobowiązuję się do ich przestrzegania	TAK <input checked="" type="checkbox"/>
	NIE <input type="checkbox"/>
Wnoszę o dostarczenie proponowanych zmian warunków Umowy, gdy została zawarta w formie elektronicznej lub dokumentowej , w tym określonych w Regulaminie, Cenniku oraz informacji związanych z wykonywaniem Umowy, na piśmie, na adres korespondencyjny wskazany w Umowie.	TAK <input checked="" type="checkbox"/>
	NIE <input type="checkbox"/>
Zostałem poinformowany o przetwarzaniu i możliwości wykorzystania moich danych osobowych przez Dostawcę usług w celu dokonywania zautomatyzowanej oceny niektórych moich czynników osobowych oraz podejmowania zautomatyzowanych decyzji (tzw. profilowanie) w zakresie prowadzonych przez Dostawcę usług statystyk i przygotowywania promocji. Zostałem poinformowany o możliwości skontaktowania się Administratorem lub upoważnioną przez niego osobą, w celu wyrażenia stanowiska i zakwestionowania tej decyzji.	TAK <input checked="" type="checkbox"/>
	NIE <input type="checkbox"/>
Wyrażam zgodę na stosowanie przez Dostawcę usług zautomatyzowanego przetwarzania moich danych osobowych, w tym stosowania profilowania, przy podejmowaniu decyzji z zakresu marketingu oferowanych produktów i usług, przez cały czas trwania Umowy. Rozumiem, że taki sposób podejmowania decyzji może wywoływać wobec mnie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływać.	TAK <input checked="" type="checkbox"/>
	NIE <input type="checkbox"/>
Wnoszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje na wskazany w Umowie adres e-mail.	TAK <input checked="" type="checkbox"/>
	NIE <input type="checkbox"/>
Wnoszę o dostarczanie mi proponowanych zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Cenniku oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwań do zapłaty na wskazany w Umowie: adres poczty elektronicznej, za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (E-BOK).	TAK <input checked="" type="checkbox"/>
	NIE <input type="checkbox"/>
Wnoszę o wykonanie Instalacji i Aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi Usług przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy, zawartej poza lokalem Dostawcy usług/na odległość.	TAK <input checked="" type="checkbox"/>
	NIE <input type="checkbox"/>
Niniejszym oświadczam, iż wybierając Plan Taryfowy, który nie obejmuje możliwości korzystania z Roamingu w formie „Roam Like at Home”, zostałem poinformowany o utraconych w związku z tym korzyściach, jednak świadomie zdecydowałem się na rezygnację z korzystania z Roamingu w formie „Roam Like at Home” z uwagi na uzyskanie dodatkowych korzyści związanych z wyborem tego Planu Taryfowego.	TAK <input checked="" type="checkbox"/>
	NIE <input type="checkbox"/>
!Chronię środowisko! Wnoszę o przekazanie mi Regulaminu świadczenia usług oraz Cennika w formie elektronicznej na wskazany przeze mnie w trakcie zawarcia Umowy adres e-mail.	TAK <input checked="" type="checkbox"/>
	NIE <input type="checkbox"/>
Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowej oraz przekazywanie mi treści dotyczących produktów i usług oferowanych przez Dostawcę usług (marketing bezpośredni), drogą elektroniczną na adres e-mail oraz numer telefonu wskazany w Umowie, przez czas trwania Umowy, a także po zakończeniu Umowy, nie dłużej niż przez okres dwóch lat.	TAK <input checked="" type="checkbox"/> {Z3}
	NIE <input type="checkbox"/> {Z4}
Oświadczam, że Umowa, zawierana przeze mnie w ramach prowadzonej przeze mnie działalności gospodarczej, nie posiada dla mnie charakteru zawodowego. (dotyczy Abonentów, prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, rejestrowaną w CEiDG)	TAK <input checked="" type="checkbox"/> {Z1}
	NIE <input type="checkbox"/> {Z2}

Abonent

Dostawca usług