

Cennik

Niniejszy Cennik wraz z Regulaminem świadczenia usług stanowią łącznie informacje przedumowne, o których mowa w art. 285 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221; dalej jako: „PKE”).
Ważny od dnia 1 listopada 2024 roku. Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w opłacie abonamentowej.
Podane niżej Opłaty abonamentowe zawierają wliczone rabaty za fakturę elektroniczną (-5 zł) i zgody marketingowe (-5 zł).

1.Cennik dla Pakietu Usługa internetu stacjonarnego + Usługa TV bez dekodera

Opłaty Abonamentowe dla typu zabudowy jednorodzinnej:	Cena	Opłaty Abonamentowe dla typu zabudowy wielorodzinnej (bloki mieszkalne):	Cena
Opłata abonamentowa za opcję - 10/5 (Mbps)	110,00 PLN / mies.*	Opłata abonamentowa za opcję - 10/5 (Mbps)	80,00 PLN / mies.*
Opłata abonamentowa za opcję - 20/5 (Mbps)	114,00 PLN / mies.*	Opłata abonamentowa za opcję - 20/5 (Mbps)	84,00 PLN / mies.*
Opłata abonamentowa za opcję - 60/6 (Mbps)	115,00 PLN / mies.*	Opłata abonamentowa za opcję - 60/6 (Mbps)	85,00 PLN / mies.*
Opłata abonamentowa za opcję - 150/15 (Mbps)	120,00 PLN / mies.*	Opłata abonamentowa za opcję - 150/15 (Mbps)	90,00 PLN / mies.*
Opłata abonamentowa za opcję - 400/40 (Mbps)	130,00 PLN / mies.*	Opłata abonamentowa za opcję - 400/40 (Mbps)	100,00 PLN / mies.*
Opłata abonamentowa za opcję - 700/70 (Mbps)	140,00 PLN / mies.*	Opłata abonamentowa za opcję - 700/70 (Mbps)	110,00 PLN / mies.*
Opłata abonamentowa za opcję - 1000/100 (Mbps)	160,00 PLN / mies.*	Opłata abonamentowa za opcję - 1000/100 (Mbps)	130,00 PLN / mies.*
Opłata abonamentowa za opcję - 2000/200 (Mbps)	180,00 PLN / mies.*	Opłata abonamentowa za opcję - 2000/200 (Mbps)	150,00 PLN / mies.*
Usługa dodatkowa: Publiczny adres IP	15,00 PLN / mies.	Usługa dodatkowa: Publiczny adres IP	15,00 PLN / mies.
Usługa dodatkowa: Szybsze wysyłanie danych do 100 Mbps – dotyczy opcji do 150,400,700,1000,2000 (Mbps)	10,00 PLN / mies.	Usługa dodatkowa: Szybsze wysyłanie danych do 100 Mbps – dotyczy opcji do 150,400,700,1000,2000 (Mbps)	10,00 PLN / mies.
Usługa dodatkowa: Szybsze wysyłanie danych do 300 Mbps - dotyczy opcji do 400,700,1000,2000 (Mbps)	20,00 PLN / mies.	Usługa dodatkowa: Szybsze wysyłanie danych do 300 Mbps - dotyczy opcji do 400,700,1000,2000 (Mbps)	20,00 PLN / mies.
Dzierżawa urządzenia w technologii GPON	10,00 PLN / mies.	Dzierżawa urządzenia w technologii ETTH lub GPON	10,00 PLN / mies.
Dopłata za internet w zabudowie jednorodzinnej	30,00 PLN / mies.	(*) - w tym Usługa TV bez dekodera za 39 PLN/mies.	
Opłaty Aktywacyjne dla typu zabudowy jednorodzinnej:	Cena	Opłaty Aktywacyjne dla typu zabudowy wielorodzinnej (bloki mieszkalne):	Cena
Opłata jednorazowa za przyłączenie lokalu Abonenta do sieci w sposób napowietrzny	800,00 PLN	Opłata jednorazowa za przyłączenie lokalu Abonenta do sieci w technologii ETTH	500,00 PLN
Opłata jednorazowa za przyłączenie lokalu Abonenta do sieci w sposób doziemny	wg. kosztorysu	Opłata jednorazowa za przyłączenie lokalu Abonenta do sieci w technologii GPON	500,00 PLN
Opłata jednorazowa za przyłączenia lokalu Abonenta do sieci w sposób radiowy	500,00 PLN	Opłata jednorazowa za przyłączenia lokalu Abonenta do sieci w sposób radiowy	500,00 PLN
Opłata aktywacyjna w technologii ETTH	800,00 PLN	Opłata aktywacyjna w technologii ETTH	800,00 PLN
Opłata aktywacyjna w technologii GPON	800,00 PLN	Opłata aktywacyjna w technologii GPON	800,00 PLN

2. Cennik dla Usług telefonii stacjonarnej :

Opłaty Abonamentowe:	Cena	Opłaty Abonamentowe:	Cena
Opłata abonamentowa do pakietu "Do wszystkich 60"***	40,00 PLN / mies.	Opłata abonamentowa do pakietu "Do wszystkich 150"***	80,00 PLN / mies.
Opłata abonamentowa do pakietu "Do wszystkich 300"***	90,00 PLN / mies.	Opłata abonamentowa do pakietu "Do wszystkich 600"***	100,00 PLN / mies.
Dzierżawa bramki VoIP	10,00 PLN / mies.	Dzierżawa aparatu VoIP	10,00 PLN / mies.
Fax2e-mail	10,00 PLN / mies.		
(**)Usługa telefonii stacjonarnej jest dostępna tylko w ramach oferty łączonej z Pakietem Usługa internetu stacjonarnego + Usługa TV bez dekodera			
Opłaty Aktywacyjne:	Cena	Opłaty Aktywacyjne:	Cena
Opłata aktywacyjna Usługi telefonii dla każdego z pakietów	200,00 PLN		

Cennik

Niniejszy Cennik wraz z Regulaminem świadczenia usług stanowią łącznie informacje przedumowne, o których mowa w art. 285 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221; dalej jako: „PKE”).
Ważny od dnia 1 listopada 2024 roku. Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w opłacie abonamentowej.
Podane niżej Opłaty abonamentowe zawierają wliczone rabaty za fakturę elektroniczną (-5 zł) i zgody marketingowe (-5 zł).

2.1 Opłaty za usługi Podstawowe

Cennik pakietów Usługi telefonii stacjonarnej				
Plany taryfowe	Ilość minut w abonamencie na połączenia krajowe	Naliczanie	Aktywacja	Abonament
Do wszystkich 60	60 minut	sekundowe	29,00 PLN	40,00 PLN / mies.
Do wszystkich 150	150 minut	sekundowe	29,00 PLN	80,00 PLN / mies.
Do wszystkich 300	300 minut	sekundowe	29,00 PLN	90,00 PLN / mies.
Do wszystkich 600	600 minut	sekundowe	29,00 PLN	100,00 PLN / mies.

L.p.	Usługa podstawowa	Cena za usługę podstawową
1.	Minuta połączenia głosowego poza abonamentem do wszystkich krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
2.	Minuta połączenia głosowego poza abonamentem na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN

1. Opłaty podane w Tabeli nie dotyczą połączeń na numery alarmowe oraz specjalne.

2.2 Opłaty za usługi dodane

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1	Poczta głosowa	Bezpłatne
2	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
3	Przekierowanie połączenia przychodzącego	Jak za połączenie głosowe
4	Zawieszenie połączenia	Bezpłatne
5	Informacja o połączeniu oczekującym	Bezpłatne
6	Blokady połączeń	Bezpłatne
7	Billing szczegółowy	29,00 PLN
8	Zmiana Abonenta – Cesja	Bezpłatne
9	Aktywacja numeru	99,00 PLN

1. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących (pkt 3) będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
2. Za blokady połączeń (pkt 6) uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących.

Opłaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej i Obsługi Klienta

Zakres specjalnych numerów głosowych	Opłata
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerem Biura Obsługi Klienta: 12 312 80 00	Bezpłatne

2.3 Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numery specjalne głosowe i wideo (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia)	Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
*40x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)	-
*41x	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)	-
*42x	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)	-
*43x	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)	-
*44x	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)	-
*45x	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)	-
*46x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)	-
*47x	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)	-
*48x	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)	-
*49x	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)	-
*70x	-	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
*71x	-	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)
*72x	-	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)
*73x	-	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)
*74x	-	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)
*75x	-	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)
*76x	-	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
*77x	-	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)
*78x	-	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)
*79x	-	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)

- a) Połączenia głosowe z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
b) Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
c) Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Cennik

Niniejszy Cennik wraz z Regulaminem świadczenia usług stanowią łącznie informacje przedumowne, o których mowa w art. 285 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221; dalej jako: „PKE”).
Ważny od dnia 1 listopada 2024 roku. Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w opłacie abonamentowej.
Podane niżej Opłaty abonamentowe zawierają wliczone rabaty za fakturę elektroniczną (-5 zł) i zgody marketingowe (-5 zł).

Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)		Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 PLN	0,36 PLN	-	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 PLN	1,29 PLN	-	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 PLN	2,08 PLN	-	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 PLN	2,58 PLN	-	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 PLN	3,69 PLN	-	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 PLN	4,26 PLN	-	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 PLN	4,92 PLN	-	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 PLN	7,69 PLN	-	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 0xx xxx	-	-	0,58 PLN	0,71 PLN
704 1xx xxx	-	-	1,16 PLN	1,43 PLN
704 2xx xxx	-	-	2,03 PLN	2,50 PLN
704 3xx xxx	-	-	3,19 PLN	3,92 PLN
704 4xx xxx	-	-	4,06 PLN	4,99 PLN
704 5xx xxx	-	-	5,22 PLN	6,42 PLN
704 6xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 7xx xxx	-	-	10,15 PLN	12,48 PLN
704 8xx xxx	-	-	20,01 PLN	24,61 PLN
704 9xx xxx	-	-	28,71 PLN	35,31 PLN
800 xxx xxx	Bezpłatne			
801 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-
804 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-

3. Połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
4. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
5. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

Numery głosowe	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów Orange Polska S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118000 (nowy numer informacyjny Orange Polska S.A.)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118112 (Informacja o numerach alarmowych Orange Polska S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118712 (Infolinia Orange Polska S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii Orange Polska S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118811 (Informacja w języku obcym)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów Orange Polska S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)

2.4. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, wideo, wiadomości SMS i MMS

Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS
Do Strefy Euro	1,00 PLN	2,00 PLN	0,31 PLN
Do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN
Do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN
Do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN

Zakres stref międzynarodowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja,
Strefa 1	Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 2	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze, Wielka Brytania, kraje, które utracą status członka Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
Strefa 3	Reszta świata
	Sieci satelitarne

- a) Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.
b) W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne.

3. Cennik dla Usług telewizji/Usług TV bez dekodera:			
Opłaty Abonamentowe:	Cena	Opłaty Abonamentowe:	Cena
		Opłata abonamentowa za pakiet "Srebrny HD"****	50,00 PLN / mies.
Opłata abonamentowa za pakiet "Złoty HD" ***	80,00 PLN / mies.	Opłata abonamentowa za pakiet "Platynowy HD"****	100,00 PLN / mies.
Usługa dodatkowa: Opłata abonamentowa za pakiet Canal+ Seriale i Filmy	39,00 PLN / mies.	Usługa dodatkowa: Opłata abonamentowa usługi "Multiroom"	15,00 PLN / mies.

Cennik

Niniejszy Cennik wraz z Regulaminem świadczenia usług stanowią łącznie informacje przedumowne, o których mowa w art. 285 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221; dalej jako: „PKE”).
Ważny od dnia 1 listopada 2024 roku. Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w opłacie abonamentowej.
Podane niżej Opłaty abonamentowe zawierają wliczone rabaty za fakturę elektroniczną (-5 zł) i zgody marketingowe (-5 zł).

Usługa dodatkowa: Opłata abonamentowa za pakiet Polsat Sport Premium	20,00 PLN / mies.	Usługa dodatkowa: Opłata abonamentowa za pakiet Canal+ Super Sport	79,00 PLN / mies.
Dzierżawa dekodera Ultra HD 4K	20,00 PLN / mies.	Dzierżawa dekodera HD	10,00 PLN / mies.
(***)Usługa telewizji kablowej jest dostępna tylko w ramach oferty łączonej z Pakietem Usługa internetu stacjonarnego			
Opłaty Aktywacyjne:	Cena	Opłaty Aktywacyjne:	Cena
Opłata aktywacyjna usługi telewizji z dekoderm HD	300,00 PLN	Opłata aktywacyjna usługi telewizji z dekoderm Ultra HD 4K	400,00 PLN
Opłata aktywacyjna usługi dodatkowej Multiroom z dekoderm HD	300,00 PLN	Opłata aktywacyjna usługi dodatkowej Multiroom z dekoderm Ultra HD 4K	400,00 PLN

4. Cennik dla usług głosowych na abonament:

Opłaty Abonamentowe:	Cena	Opłaty Abonamentowe:	Cena
Opłata abonamentowa do pakietu "NO LIMIT 2"	40,00 PLN / mies.	Opłata abonamentowa do pakietu "NO LIMIT 5"	45,00 PLN / mies.
Opłata abonamentowa do pakietu "NO LIMIT 10"	50,00 PLN / mies.	Opłata abonamentowa do pakietu "NO LIMIT 25"	60,00 PLN / mies.
Opłata abonamentowa do pakietu "NO LIMIT 50"	70,00 PLN / mies.	Opłata abonamentowa do pakietu "NO LIMIT 100"	80,00 PLN / mies.
Opłata abonamentowa do pakietu "NO LIMIT 200"	90,00 PLN / mies.	Opłata abonamentowa do pakietu "NO LIMIT 500"	120,00 PLN / mies.
Opłaty za jednorazowe doładowanie pakietu danych:	Cena	Opłaty za jednorazowe doładowanie pakietu danych:	Cena
Jednorazowe doładowanie pakietu danych 2 GB	7 PLN	Jednorazowe doładowanie pakietu danych 5 GB	12 PLN
Jednorazowe doładowanie pakietu danych 10 GB	19 PLN	Jednorazowe doładowanie pakietu danych 30 GB	35 PLN

5. Cennik dla Usług mobilnego internetu

Opłaty Abonamentowe:	Cena	Opłaty Abonamentowe:	Cena
Opłata abonamentowa do pakietu "Internet 25 GB"	60,00 PLN / mies.	Opłata abonamentowa do pakietu "Internet 50 GB"	70,00 PLN / mies.
Opłata abonamentowa do pakietu "Internet 100 GB"	80,00 PLN / mies.	Opłata abonamentowa do pakietu "Internet 200 GB"	90,00 PLN / mies.
Opłata abonamentowa do pakietu "Internet 300 GB"	100,00 PLN / mies.	Opłata abonamentowa do pakietu "Internet 500 GB"	120,00 PLN / mies.
Opłaty za jednorazowe doładowanie pakietu danych:	Cena	Opłaty za jednorazowe doładowanie pakietu danych:	Cena
Jednorazowe doładowanie pakietu danych 2 GB	7 PLN	Jednorazowe doładowanie pakietu danych 5 GB	12 PLN
Jednorazowe doładowanie pakietu danych 10 GB	19 PLN	Jednorazowe doładowanie pakietu danych 30 GB	35 PLN

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane poniżej, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Usługi świadczone są w oparciu o infrastrukturę Operatora Telekomunikacyjnego P4.

5.1 Opłaty za usługi Podstawowe

Cennik pakietów Usługi głosowej							
Plany taryfowe	Naliczanie	Krajowe połączenia stacjonarne	Krajowe połączenia komórkowe	Krajowe wiadomości SMS/MMS	Pakiet GB	Aktywacja	Abonament
NO LIMIT 2	sekundowe	Bezpłatne	Bezpłatne	Bezpłatne	2 GB	99,00 PLN	40,00 PLN
NO LIMIT 5	sekundowe	Bezpłatne	Bezpłatne	Bezpłatne	5 GB	99,00 PLN	45,00 PLN
NO LIMIT 10	sekundowe	Bezpłatne	Bezpłatne	Bezpłatne	10 GB	99,00 PLN	50,00 PLN
NO LIMIT 25	sekundowe	Bezpłatne	Bezpłatne	Bezpłatne	25 GB	99,00 PLN	60,00 PLN
NO LIMIT 50	sekundowe	Bezpłatne	Bezpłatne	Bezpłatne	50 GB	99,00 PLN	70,00 PLN
NO LIMIT 100	sekundowe	Bezpłatne	Bezpłatne	Bezpłatne	100 GB	99,00 PLN	80,00 PLN
NO LIMIT 200	sekundowe	Bezpłatne	Bezpłatne	Bezpłatne	200 GB	99,00 PLN	90,00 PLN
NO LIMIT 500	sekundowe	Bezpłatne	Bezpłatne	Bezpłatne	500 GB	99,00 PLN	120,00 PLN

Cennik pakietów Usługi mobilnego internetu							
Plany taryfowe	Naliczanie	Krajowe połączenia stacjonarne	Krajowe połączenia komórkowe	Krajowe wiadomości SMS/MMS	Pakiet GB	Aktywacja	Abonament
Internet 25GB	Co 100 kb	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	25 GB	99,00 PLN	60,00 PLN
Internet 50GB	Co 100 kb	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	50 GB	99,00 PLN	70,00 PLN
Internet 100GB	Co 100 kb	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	100 GB	99,00 PLN	80,00 PLN
Internet 200GB	Co 100 kb	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	200 GB	99,00 PLN	90,00 PLN
Internet 300GB	Co 100 kb	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	300 GB	99,00 PLN	100,00 PLN
Internet 500GB	Co 100 kb	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	500 GB	99,00 PLN	120,00 PLN

Cennik

Niniejszy Cennik wraz z Regulaminem świadczenia usług stanowią łącznie informacje przedumowne, o których mowa w art. 285 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221; dalej jako: „PKE”).
Ważny od dnia 1 listopada 2024 roku. Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w opłacie abonamentowej.
Podane niżej Opłaty abonamentowe zawierają wliczone rabaty za fakturę elektroniczną (-5 zł) i zgody marketingowe (-5 zł).

L.p.	Usługa podstawowa	Cena za usługę podstawową
1.	Minuta połączenia głosowego do wszystkich krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
2.	Minuta połączenia głosowego na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
3.	Minuta połączenia wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
4.	SMS do krajowych sieci komórkowych	0,09 PLN
5.	SMS na telefon stacjonarny	0,69 PLN
6.	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail	0,35 PLN
7.	Transmisja danych w za 1 MB (1024 kB)	0,12 PLN

1. Opłaty podane w Tabeli nie dotyczą połączeń na numery alarmowe oraz specjalne.
2. Opłata za transmisję danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
3. Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 120 minut.

5.2. Opłaty za usługi dodane

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1.	Poczta głosowa	Bezpłatne
2.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
3.	Przekierowanie połączenia przychodzącego	Jak za połączenie głosowe i wideo
4.	Zawieszenie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo).	Bezpłatne
5.	Informacja o połączeniu oczekującym (Usługa nie dotyczy połączeń wideo).	Bezpłatne
6.	Rozmowa konferencyjna (Usługa nie dotyczy połączeń wideo).	Jak za połączenie głosowe
7.	Informacja o próbie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo).	Bezpłatne
8.	Już w zasięgu (Usługa nie dotyczy połączeń wideo).	Bezpłatne
9.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
10.	Blokada kradzieżowa	Bezpłatne
11.	Blokady połączeń	Bezpłatne
12.	Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	29,00 PLN
13.	Billing szczegółowy	29,00 PLN
14.	Zmiana Abonenta – Cesja	Bezpłatne
15.	Aktywacja numeru	99,00 PLN

1. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących (pkt. 3) będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
2. Dostawca usług jest obowiązany, na żądanie abonenta, do:
- nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług z dodatkowym świadczeniem lub połączeń przychodzących z takich numerów;
- nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług z dodatkowym świadczeniem lub połączeń przychodzących z takich numerów;
- umożliwienia abonentowi określenia maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług z dodatkowym świadczeniem, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez abonenta w żądaniu, lub połączeń przychodzących z takich numerów.
3. Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego (pkt.6), rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.

5.3. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS z numerami specjalnymi

Opłaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej i Obsługi Klienta

Zakres specjalnych numerów głosowych	Opłata
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi:	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami poczty głosowej: *200, 790200200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerem Obsługi Klienta:, 12 312 80 00 (wykonanymi przy użyciu Karty SIM/USIM Dostawcy usług)	Bezpłatne

Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numer specjalny głosowy i wideo (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia)	Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
*40x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)	-
*41x	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)	-
*42x	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)	-
*43x	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)	-
*44x	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)	-
*45x	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)	-
*46x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)	-
*47x	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)	-
*48x	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)	-
*49x	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)	-
*70x	-	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
*71x	-	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)
*72x	-	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)
*73x	-	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)
*74x	-	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)

Cennik

Niniejszy Cennik wraz z Regulaminem świadczenia usług stanowią łącznie informacje przedumowne, o których mowa w art. 285 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221; dalej jako: „PKE”).
Ważny od dnia 1 listopada 2024 roku. Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w opłacie abonamentowej.
Podane niżej Opłaty abonamentowe zawierają wliczone rabaty za fakturę elektroniczną (-5 zł) i zgody marketingowe (-5 zł).

*75x	-	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)
*76x	-	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
*77x	-	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)
*78x	-	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)
*79x	-	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)

1. Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
2. Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
3. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
4. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekсовymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)		Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)
	Netto	Brutto	Netto
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 PLN	0,36 PLN	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 PLN	1,29 PLN	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 PLN	2,08 PLN	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 PLN	2,58 PLN	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 PLN	3,69 PLN	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 PLN	4,26 PLN	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 PLN	4,92 PLN	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 PLN	7,69 PLN	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12 PLN
704 0xx xxx	-	-	0,58 PLN
704 1xx xxx	-	-	1,16 PLN
704 2xx xxx	-	-	2,03 PLN
704 3xx xxx	-	-	3,19 PLN
704 4xx xxx	-	-	4,06 PLN
704 5xx xxx	-	-	5,22 PLN
704 6xx xxx	-	-	8,12 PLN
704 7xx xxx	-	-	10,15 PLN
704 8xx xxx	-	-	20,01 PLN
704 9xx xxx	-	-	28,71 PLN
800 xxx xxx	Bezpłatne		
801 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	
804 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	

1. Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekсовymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
2. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekсовymi oraz numerami infolinii.
3. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekсовymi oraz numerami infolinii.

Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

Numery głosowe	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów Orange Polska S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118000 (nowy numer informacyjny Orange Polska S.A.)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118112 (Informacja o numerach alarmowych Orange Polska S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118712 (Infolinia Orange Polska S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii Orange Polska S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118811 (Informacja w języku obcym)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów Orange Polska S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny może mieć maksymalnie 6 cyfr):	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość
80x	Bezpłatne
810x	0,10 PLN (0,12 PLN brutto)
815x	0,15 PLN (0,18 PLN brutto)
820x	0,20 PLN (0,25 PLN brutto)
825x	0,25 PLN (0,31 PLN brutto)
830x	0,30 PLN (0,37 PLN brutto)
835x	0,35 PLN (0,43 PLN brutto)
840x	0,40 PLN (0,49 PLN brutto)
845x	0,45 PLN (0,55 PLN brutto)
850x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
70x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
71x	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)
72x	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)
73x	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)
74x	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)
75x	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)
76x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
77x	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)
78x	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)

Cennik

Niniejszy Cennik wraz z Regulaminem świadczenia usług stanowią łącznie informacje przedumowne, o których mowa w art. 285 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221; dalej jako: „PKE”).
Ważny od dnia 1 listopada 2024 roku. Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w opłacie abonamentowej.
Podane niżej Opłaty abonamentowe zawierają wliczone rabaty za fakturę elektroniczną (-5 zł) i zgody marketingowe (-5 zł).

79x	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)
900x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
901x	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)
902x	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)
903x	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)
904x	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)
905x	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)
906x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
907x	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)
908x	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)
909x	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)
910x	10,00 PLN (12,30 PLN brutto)
911x	11,00 PLN (13,53 PLN brutto)
912x	12,00 PLN (14,76 PLN brutto)
913x	13,00 PLN (15,99 PLN brutto)
914x	14,00 PLN (17,22 PLN brutto)
915x	15,00 PLN (18,45 PLN brutto)
916x	16,00 PLN (19,68 PLN brutto)
917x	17,00 PLN (20,91 PLN brutto)
918x	18,00 PLN (22,14 PLN brutto)
919x	19,00 PLN (23,37 PLN brutto)
920x	20,00 PLN (24,60 PLN brutto)
921x	21,00 PLN (25,83 PLN brutto)
922x	22,00 PLN (27,06 PLN brutto)
923x	23,00 PLN (28,29 PLN brutto)
924x	24,00 PLN (29,52 PLN brutto)
925x	25,00 PLN (30,75 PLN brutto)

1. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.
2. Możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
3. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treści serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
4. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

5.4. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, video, wiadomości SMS i MMS

Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia video, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		
	połączenie głosowe	połączenie video	SMS
Do Strefy Euro	1,00 PLN	2,00 PLN	0,31 PLN
Do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN
Do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN
Do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN

5.5. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Opłata za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS oraz transmisję danych			
Roaming	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2
Do Polski	Stawka jak za krajowe połączenie do innych sieci komórkowych (0,29 PLN)	5,00 PLN	7,00 PLN
Do Strefy Euro		7,00 PLN	9,00 PLN
Do Strefy 1		7,00 PLN	9,00 PLN
Do Strefy 2		10,00 PLN	10,00 PLN
Do Strefy 3		15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie głosowe przychodzące	0,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN
SMS	Stawka jak za krajową wiadomość SMS do innych sieci komórkowych (0,09 PLN)	1,00 PLN	2,00 PLN
MMS	Stawka jak za krajową wiadomość MMS do innych sieci komórkowych (0,35 PLN)	2,00 PLN	3,00 PLN
Transmisja Danych	17,12 PLN za 1 GB	1,81 PLN za 100 kB	2,72 PLN za 100 kB

1. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
2. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.
3. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
4. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
5. Połączenia niewymienione w pkt. 3. oraz 4. naliczanie co 30 sekund.
6. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

Cennik

Niniejszy Cennik wraz z Regulaminem świadczenia usług stanowią łącznie informacje przedumowne, o których mowa w art. 285 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221; dalej jako: „PKE”).
Ważny od dnia 1 listopada 2024 roku. Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w opłacie abonamentowej.
Podane niżej Opłaty abonamentowe zawierają wliczone rabaty za fakturę elektroniczną (-5 zł) i zgody marketingowe (-5 zł).

7. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych.
8. W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach Ofert Promocyjnych/usług:
 - a) krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;
 - b) krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Dostawca usług ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,01672192 zł za 1 MB (17,12 zł za GB tj. 1024 MB). Każdorazowo limit GB powinien być wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie. Limit GB określony jest na koncie Klienta jako FUP.
 - Limit GB przyznawany jest 1. dnia miesiąca i jest ważny 30 dni.
 - Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszenie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
 - Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
 - Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.

Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltary, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze, Wielka Brytania, kraje, które utracą status członka Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

1. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.
2. W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne.

Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu

1. Dostawca usług zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (wersja przekształcona) (Dz. U. UE. L. z 2022 r. Nr 115, str. 1) oraz Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć operator roamingu na potrzeby tej oceny (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 344, str. 46), stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, oraz wybranych krajów (dalej Strefa Euro) dla usług: odebranie lub wykonanie połączenia głosowego w Roamingu, wysłanie wiadomości SMS w Roamingu, odebranie lub wysłanie MMS-a w Roamingu, dostęp do Internetu za pomocą transmisji danych w Roamingu (dalej Roaming).
2. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z Roamingu, polegającemu w szczególności na:
 - a. korzystaniu z Usług dla innych celów niż okresowe podróże Abonentów, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Abonentów z Roamingu w większości lub wyłącznie w Strefie Euro;
 - b. długi okres nieaktywności karty SIM użytkowanej głównie a nawet wyłącznie w Strefie Euro;
 - c. abonowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonentą w Strefie Euro;
 - d. zorganizowanemu udostępnianiu lub odsprzedaży kart SIM na rzecz osób nie mieszkających na terenie Polski lub na rzecz podmiotów nie prowadzących działalności w Polsce.
 - e. korzystanie z Usług do innych celów niż okresowe podróże ma miejsce, w szczególności gdy Abonent przez okres ostatnich 4 miesięcy przebywał co najmniej przez połowę tego okresu w Strefie Euro lub korzystał z Roamingu w Strefie Euro, w sposób przeważający w stosunku do korzystania z usług telekomunikacyjnych w Polsce.
3. Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Użytkownika karty SIM.
4. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Dostawca usług jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu.
5. W przypadkach, o którym mowa w ust. 2 i po wyczerpaniu procedury opisanej w ust. 4 do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym doliczane będą opłaty dodatkowe wynoszące:
 - a. 1,01 zł za 10 minut wykonanego połączenia głosowego,
 - b. 0,02 zł za 10 minut odebranego połączenia głosowego,
 - c. 0,01 zł za wysłanego SMSa,
 - d. 0,06 zł za 10 wysłanych MMSów,
 - e. 7,09 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
6. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 5 naliczana jest przy korzystaniu z limitu GB jeśli jest stosowany. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 7,09 zł za każdy GB.
7. Wysokość opłaty dodatkowej za wykonanie i odebrane połączenia głosowe, wysłanie wiadomości SMS, MMS, dostęp do Internetu oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących Roamingu.
8. Dostawca usług przestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Abonentą z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 2.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Dostawca usług jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Dostawca usług w jest uprawniony podczas zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, albo jeżeli poweźmie wątpliwość co do korzystania przez Abonentą z Roamingu niezgodnie z Polityką, do zażądania od Abonenta przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Użytkownika w Polsce. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta ww. dowodów w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, Dostawca usług również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ust. 5. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
11. Dostawca usług informuje Abonenta, który wjechał do Strefy Euro, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przysyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przysyłania.
12. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Dostawcy usług na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu, Dostawca usług jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Dostawcę usług.

Cennik

Niniejszy Cennik wraz z Regulaminem świadczenia usług stanowią łącznie informacje przedumowne, o których mowa w art. 285 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221; dalej jako: „PKE”).
Ważny od dnia 1 listopada 2024 roku. Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w opłacie abonamentowej.
Podane niżej Opłaty abonamentowe zawierają wliczone rabaty za fakturę elektroniczną (-5 zł) i zgody marketingowe (-5 zł).

Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)			
	Strefa Euro	Strefa 1A	Strefa 1	Strefa 2
Do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN
Do Strefy Euro	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN
Do Strefy 1A	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN

1. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym i Tabeli Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
2. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym

Przeniesienie połączenia do Poczty Głoswej na terenie Strefy Euro	Bezpłatnie
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych	Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski.

6. Usługi serwisowe i inne opłaty			
Usługi serwisowe	Cena	Usługi serwisowe	Cena
Przeniesienie usług w technologii ETTH	200,00 PLN	Przeniesienie usług w technologii G-PON	500,00 PLN
Wymiana przyłącza światłowodowego wskutek uszkodzenia w lokalu Abonenta	300,00 PLN	Spawanie kabla światłowodowego/ gniazdka w lokalu Abonenta	150,00 PLN
Godzina pracy serwisanta	100,00 PLN / za każdą rozpoczętą godzinę	Godzina pracy zespołu technicznego	200,00 PLN / za każdą rozpoczętą godzinę
Bezpłatne wezwanie serwisanta	100,00 PLN	Bezpłatne wezwanie zespołu technicznego	200,00 PLN
Zakończenie kabla UTP wtykiem RJ45 (w tym 2x wtyk RJ45)	50,00 PLN	Uruchomienie pojedynczego gniazdka UTP	75,00 PLN
Wymiana routera/terminala/dekodera/urządzenia VoIP przez technika w lokalu Abonenta	150,00 PLN	Instalacja dekodera do telewizji w lokalu Abonenta	150,00 PLN
Instalacja dekodera do telewizji dla usługi dodatkowej "Multiroom"	150,00 PLN	Diagnostyka sieci przewodowej, która jest własnością Abonenta w jego lokalu	100,00 PLN / za każde zakończenie sieci
Układanie okablowania UTP, światłowodowego w istniejących listwach / korytkach w lokalu Abonenta (w tym kabel)	35,00 PLN / 1 metr bieżący	Konfiguracja urządzeń końcowych Abonenta na jego wniosek	150,00 PLN / urządzenie
Asysta techniczna serwisanta w lokalu Abonenta	150,00 PLN	Przekierowanie portów na urządzeniu abonenckim, na życzenie Abonenta	50,00 PLN
Ponowna aktywacja usługi po wznowieniu świadczenia zawieszonej usługi	100,00 PLN	Wysłanie sprzętu do Abonenta na terenie kraju	Wg aktualnego cennika operatora usług pocztowych, kurierskich
Oplaty serwisowe	Cena	Oplaty serwisowe	Cena
Terminal światłowodowy STANDARD	200,00 PLN	Terminal światłowodowy PREMIUM	300,00 PLN
Terminal światłowodowy SUPER PREMIUM	400,00 PLN	Terminal światłowodowy PREMIUM MAX	500,00 PLN
Router Gigabit Ethernet PREMIUM	300,00 PLN	Router Gigabit Ethernet SUPER PREMIUM	400,00 PLN
Router Gigabit Ethernet PREMIUM MAX	500,00 PLN	Dekoder HD	300,00 PLN
Dekoder Ultra HD 4K	500,00 PLN	Bramka VoIP	200,00 PLN
Telefon VoIP przewodowy	200,00 PLN	Telefon VoIP bezprzewodowy	300,00 PLN
Switch Gigabit Ethernet 5 portów	200,00 PLN	Switch Gigabit Ethernet 8 portów	250,00 PLN
Pilot do dekodera	70,00 PLN	Zasilacz sieciowy do urządzeń dekodek/terminal/router/bramka VoIP	70,00 PLN
Patchcord światłowodowy o długości 2 metry	50,00 PLN	Patchcord miedziany UTP o długości 2 metry	25,00 PLN
Kabel UTP Cat. 5E	3,50 PLN / 1 metr bieżący	Kable HDMI o długości 2 metry	50,00 PLN
Karta pamięci / pamięć USB 128 GB	200,00 PLN	Karta pamięci / pamięć USB 256 GB	250,00 PLN
Karta pamięci / pamięć USB 512 GB	350,00 PLN	Inny sprzęt nie wymieniony w niniejszym cenniku	opłata zgodnie z protokołem

Cennik

Niniejszy Cennik wraz z Regulaminem świadczenia usług stanowią łącznie informacje przedumowne, o których mowa w art. 285 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221; dalej jako: „PKE”).
Ważny od dnia 1 listopada 2024 roku. Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w opłacie abonamentowej.
Podane niżej Opłaty abonamentowe zawierają wliczone rabaty za fakturę elektroniczną (-5 zł) i zgody marketingowe (-5 zł).

Opłaty manipulacyjne	Cena	Opłaty manipulacyjne	Cena
Billing szczegółowy dla Usług telefonii stacjonarnej / Usługi głosowej (za jeden okres rozliczeniowy)	29,00 PLN	Billing szczegółowy dla usług głosowych (za jeden okres rozliczeniowy)	29,00 PLN
Faktura papierowa (za jeden okres rozliczeniowy, w przypadku braku zgody na e-faktury, tym samym brak rabatu za e-fakturę)	10,00 PLN	Cesja umowy	Bezpłatnie
Umyślne działanie na szkodę Dostawcy usług – przeniesienie urządzeń telekomunikacyjnych w inne miejsce niż wskazane w Umowie	1000,00 PLN	Udostępnienie usługi poza lokal, w którym usługa została zainstalowana bez zgody Dostawcy usług	3000,00 PLN
Demontaż i odbiór urządzeń telekomunikacyjnych przez serwisanta z lokalu Abonenta	150,00 PLN	Zmiana usługi lub pakietu usług na usługę lub pakiet usług o niższej opłacie abonamentowej (nie dotyczy umowy zawartej w promocji)	100,00 PLN
Zmiana usługi lub pakietu usług na usługę lub pakiet usług o wyższej opłacie abonamentowej (nie dotyczy umowy zawartej w promocji)	Bezpłatnie		