

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

USŁUGA TELEFONII (sieć stacjonarna),
USŁUGA GŁOSOWA,
USŁUGA INTERNETU MOBILNEGO,
USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU,
USŁUGA TELEWIZJI

NaszaSiec.NET Kraków Damian Murzynowski



NaszaSiec.NET
TWÓJ OPERATOR TELEKOMUNIKACYJNY

Dane kontaktowe

- adres siedziby: **ul Fatimska 18/12, 31-831 Kraków**
- adres Biura Obsługi Klienta: **os. Kazimierzowskie 7, 31-839 Kraków**
- numer NIP: 6782775289 REGON: 120449550
- adres poczty elektronicznej: **bok@naszasiec.net**
- telefon: **12 312 80 00**
- strona internetowa: **www.naszasiec.net**

Podsumowanie warunków umowy z dnia _____
dla adresu

* W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.

* Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.

* Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w Regulaminie i Cenniku.

Usługa i urządzenia

USŁUGA TELEFONII (sieć stacjonarna),	DO WSZYSTKICH * Numer telefonu: * Pakiet minut do wykorzystania na połączenia krajowe na numery stacjonarne i komórkowe w PL * Po wykorzystaniu pakietu darmowych minut, stawki za połączenie naliczane będą zgodnie z cennikiem
USŁUGA GŁOSOWA,	GB * Numer telefonu: * Nielimitowane połączenia, SMS-y, MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych oraz w roamingu UE * Nielimitowane połączenia, na numery stacjonarne w sieciach krajowych * Pakiet danych GB, w tym GB w roamingu UE * Zasady Polityki Uczciwego Korzystania w roamingu opisujemy w cenniku
USŁUGA INTERNETU MOBILNEGO,	LTE GB * Numer telefonu: * Stawki za połączenia, SMS-y, MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych oraz w roamingu UE



31-839 Kraków
Os. Kazimierzowskie 7



Biuro: 12 312 8000 wewn. 1
Serwis: 12 312 8000 wewn. 2



bok@naszasiec.net
serwis@naszasiec.net



www.naszasiec.net



	będą naliczane zgodnie z cennikiem * Pakiet danych GB, w tym GB w roamingu UE * Zasady Polityki Uczciwego Korzystania w roamingu opisujemy w cenniku
USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU,	INTERNET/..... Mbps
USŁUGA TELEWIZJI	

Szybkości dostępu do internetu i środki ochrony prawnej

TABELA PRĘDKOŚCI DLA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU		
Rodzaje prędkości	Pobieranie danych	Wysyłanie danych
Prędkość minimalna	40% deklarowanej	40% deklarowanej
Prędkość zwykle dostępna	70% deklarowanej	70% deklarowanej
Prędkość maksymalna/deklarowana	 Mbit/s	Mbit/s
TABELA PRĘDKOŚCI DLA USŁUGI RUCHOMEJ USŁUGI GŁOSOWEJ I INTERNETU MOBILNEGO		
Prędkość maksymalna (deklarowana)	Pobieranie danych	Wysyłanie danych
Technologia : 1G/GSM-GPRS	80kb/s	20kb/s
Technologia : 2G/GSM-EDGE	233,6 kb/s	58,4kb/s
Technologia : 3G/UMTS	384 kb/s	384kb/s
Technologia : 3G/GMTS-HSPA	42 Mb/s	5,4Mb/s
Technologia : 4G/LTE	150 Mb/s	150Mb/s
Technologia : 4G/LTE+	300 Mb/s	300Mb/s

W przypadkach jakichkolwiek stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usługi transmisji danych na rzecz Abonenta będącego Konsumentem pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi, a wykonaniem wynikającym z Umowy, jeśli rozbieżności takie stanowią nienależyte wykonanie Umowy, Abonentowi będącemu Konsumentem przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami § 17-19 Regulaminu, a także rozstrzygnięcie sporu w drodze mediacji lub postępowania przed sądem polubownym w trybie opisanym we wskazanych postanowieniach Regulaminu.

Cena

Abonament miesięczny:

Nazwa usługi	Wybrana taryfa/pakiet	Cena podana miesięczna
USŁUGA TELEFONII (sieć stacjonarna),	 minut do wszystkich	 zł/mc brutto
USŁUGA GŁOSOWA,	 GB	 zł/mc brutto
USŁUGA INTERNETU MOBILNEGO,		 zł/mc brutto
USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU,	Internet/..... Mbps	 zł/mc brutto
USŁUGA TELEWIZJI	 zł/mc brutto	 zł/mc brutto
w tym rabat za zgody marketingowe	-	5,00 zł/mc brutto
w tym rabat za e-fakturę	-	5,00 zł/mc brutto
Rabat kwotowy/procentowy: na pierwsze miesięcy/e		
Usługa dodatkowa (jeśli wybrana)		 zł/mc brutto
ABONAMENT OD 1 M-CA do 24 M-CA RAZEM:		 zł/mc brutto
ABONAMENT OD 25 MIESIĄCA RAZEM:		 zł/mc brutto
Informacje o pozostałych cenach są obszerne, dlatego wskazujemy je w innych przekazanych Państwu dokumentach		

Oplata aktywacyjna	doliczona od pierwszego rachunku jednorazowo:
USŁUGA TELEFONII (sieć stacjonarna),	 zł brutto;
USŁUGA GŁOSOWA,	 zł brutto;
USŁUGA INTERNETU MOBILNEGO,	 zł brutto;
USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU,	 zł brutto;
USŁUGA TELEWIZJI	 zł brutto;
AKTYWACJA RAZEM:	 zł brutto;
Informacje o pozostałych cenach są obszerne, dlatego wskazujemy je w innych przekazanych Państwu dokumentach	

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

Umowa jest zawierana na czas	nieokreślony	12 miesięcy	24 miesiące.
------------------------------	--------------	-------------	--------------

Umowa po tym okresie przekształci się w umowę na czas nieokreślony, w takiej sytuacji abonament ulega zmianie zgodnie z opisem w pozycji cena od 25 miesiąca.

Każda ze stron może złożyć oświadczenia, aby umowa nie przedłużała się.

Rozwiązanie umowy może być dokonane przez Klienta z zachowaniem formy i okresu wypowiedzenia.

Rozwiązanie umowy może być dokonane przez Operatora, ale na zasadach ściśle wskazanych w umowie oraz regulaminie.

Abonent może wypowiedzieć umowę w każdym momencie jej trwania – obowiązuje 30 dniowy okres wypowiedzenia liczony od dnia przyjęcia wniosku przez operatora.

W przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy, Abonent zostanie obciążony odszkodowaniem w kwocie nie większej niż abonament za świadczone usługi do końca okresu na jakie było zawarte zobowiązanie.

Wypowiedzenie umowy może być w formie pismnej lub dokumentowej, dostarczone poprzez adres e-mail przypisany do konta Abonenta lub osobiście bądź pocztą na adresy podane w tabeli dane kontaktowe.

Sprzęt jaki był wypożyczony na okres umowy, należy zwrócić osobiście/poprzez osobę zaufaną/pocztą/kurierem do 14 dni od zakończenia umowy na adres os. KAZIMIERZOWSKIE 7, 31-839 Kraków.

W przypadku braku zwrotu urządzenia, jego zdekompletowania lub uszkodzenia, Dostawca może obciążyć Abonenta opłatą zgodną z Cennikiem.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Dostarczamy faktury i wybrane dokumenty formalne powiększoną czcionką. Umożliwiamy korzystanie z tłumacza migowego. Pozostałe udogodnienia i inne szczegółowe informacje znajdują Państwo na naszej stronie www.naszasiec.net. Lokal jest przystosowany do obsługi osób z niepełnosprawnością ruchową.

Inne istotne informacje

W przypadku zgody na -fakturę, wszelkie rachunki będą przesyłane na wskazany przez Abonenta adres mailowy oraz są do pobrania poprzez platformę E-BOK.

Dla usługi dostępu do Internetu wewnętrzny adres IP jest w cenie.

Dla usługi telewizji dekoder STB jest wypożyczany w cenie, na podstawie protokołu przekazania usługi.

Dla usługi dostępu do Internetu urządzenie końcowe operatora jest wypożyczane w cenie, na podstawie protokołu przekazania usługi.

Podsumowanie warunków umowy jest ważne przez 31 dni od daty sporządzenia.

Zapoznałem się z podsumowaniem warunków umowy i akceptuję w/w warunki.

.....
(data i podpis)