



NaszaSiec.NET
TWÓJ OPERATOR TELEKOMUNIKACYJNY

Huawei EG8145V5 INSTRUKCJA OBSŁUGI



31-839 Kraków
Os. Kazimierzowskie 7



Biuro: 12 312 8000 wewn. 1
Serwis: 12 312 8000 wewn. 2



bok@naszasiec.net
serwis@naszasiec.net



www.naszasiec.net





- 1) W trakcie wyłączeń atmosferycznych należy odłączyć urządzenie od zasilania.
- 2) W przypadku wypięcia się kabla światłowodowego nie wolno patrzeć w gniazdo oraz w końcówkę kabla. **GROZI TO UTRATĄ WZROKU!**
- 3) Do zasilania terminala światłowodowego Huawei EG8141A5 należy używać oryginalnego zasilacza, który jest dołączony do zestawu. Zastosowanie innego może uszkodzić urządzenie.
- 4) Terminal światłowodowy przeznaczony jest do użytku wewnątrz budynków. Nie wolno otwierać pokrywy urządzenia. Może to spowodować niebezpieczeństwo porażenia prądem elektrycznym.
- 5) W razie problemów z urządzeniem prosimy kontaktować się bezpośrednio z naszym Działem Zarządzania Siecią.

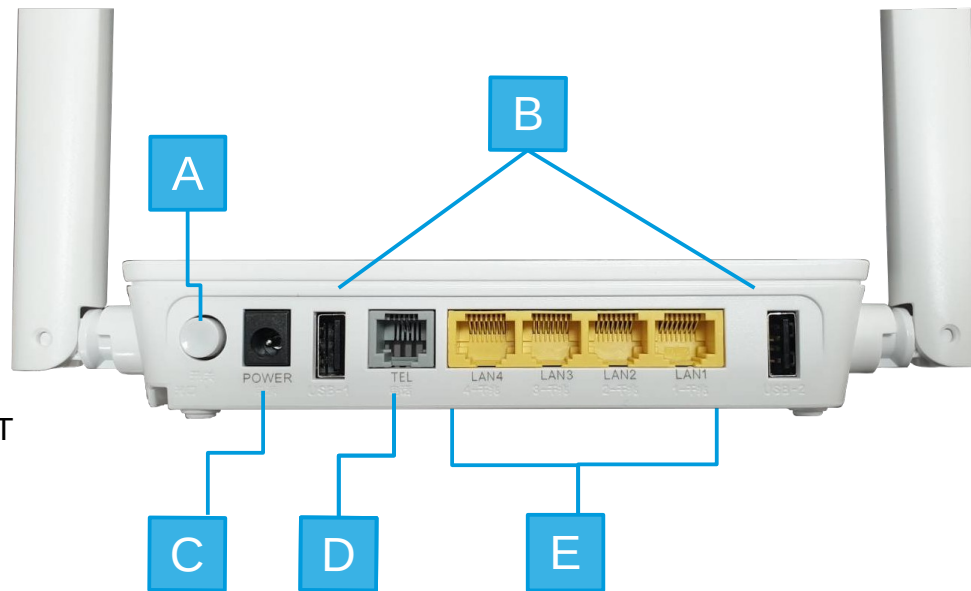


Opis portów i przycisków na tylnym panelu



NaszaSiec.NET
TWÓJ OPERATOR TELEKOMUNIKACYJNY

- A Przycisk on/off** - Umożliwia wyłączenie i włączanie terminala światłowodowego
- B USB** – Port umożliwia podłączenie zewnętrznego nośnika pamięci (Funkcjonalność nie wspierana przez Operatora)
- C Port zasilania** - Używany do połączenia z zasilaczem
- D Port Telefoniczny** – Umożliwia podłączenie aparatu telefonicznego
- E LAN 1-4** – Port internetowy 10/100/1000M Base-T umożliwia podłączenia komputera lub innego urządzenia sieciowego.



31-839 Kraków
Os. Kazimierzowskie 7



Biuro: 12 312 8000 wewn. 1
Serwis: 12 312 8000 wewn. 2



bok@naszasiec.net
serwis@naszasiec.net



www.naszasiec.net



Opis przycisków na obudowie bocznej urządzenia



NaszaSiec.NET
TWÓJ OPERATOR TELEKOMUNIKACYJNY

A

Przycisk WPS – Funkcja Wlan Protected Setup, ułatwia podłączenie urządzeń do sieci bezprzewodowej z zabezpieczeniami



A



31-839 Kraków
Os. Kazimierzowskie 7



Biuro: 12 312 8000 wewn. 1
Serwis: 12 312 8000 wewn. 2



bok@naszasiec.net
serwis@naszasiec.net



www.naszasiec.net



Opis portów na obudowie bocznej urządzenia



NaszaSiec.NET
TWÓJ OPERATOR TELEKOMUNIKACYJNY

A

Przycisk RESET – Pozwala przywrócić urządzenie do ustawień fabrycznych.

UWAGA! Bez zgody Działu zarządzania siecią nie naciskać przycisku reset. Spowoduje to utratę konfiguracji co za tym idzie dostępu do internetu.



A



31-839 Kraków
Os. Kazimierzowskie 7



Biuro: 12 312 8000 wewn. 1
Serwis: 12 312 8000 wewn. 2



bok@naszasiec.net
serwis@naszasiec.net



www.naszasiec.net



Opis portów oraz naklejki na spodzie obudowy



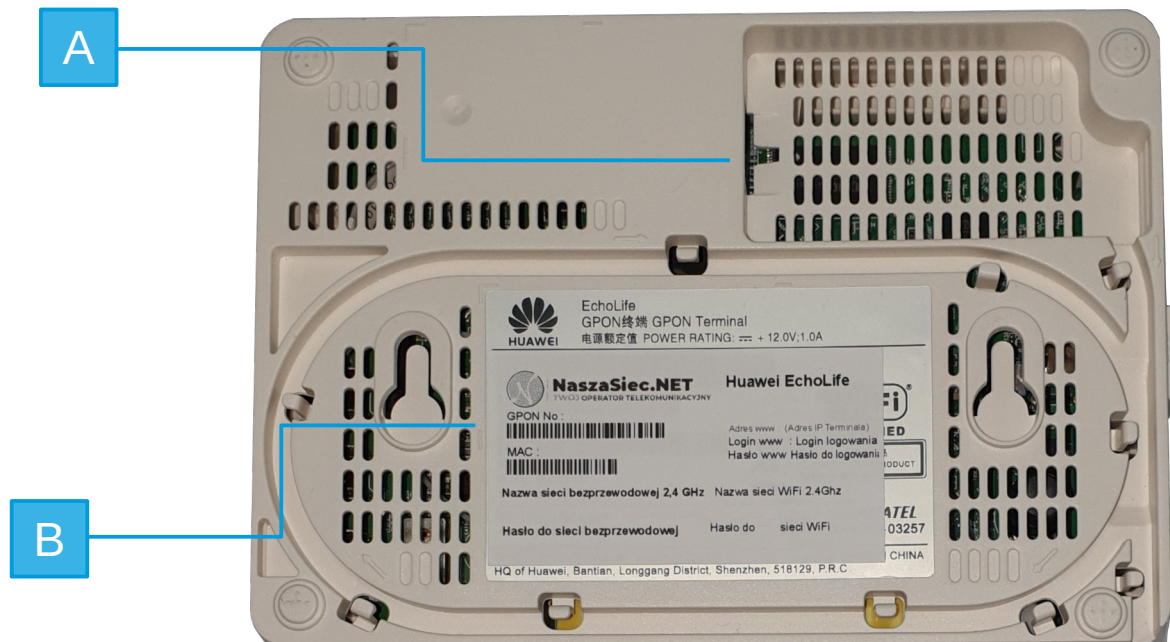
NaszaSiec.NET
TWÓJ OPERATOR TELEKOMUNIKACYJNY

A

Port optyczny – Rodzaj złącza optycznego SC/UPC. Służy do połączenia przewodu światłowodowego operatora.

B

Naklejka informacyjna – Znajduje się na niej numer GPON urządzenia, adres fizyczny MAC, nazwy sieci bezprzewodowych (2.4Ghz oraz 5Ghz), hasło do sieci bezprzewodowych, login oraz hasło logowania do panelu konfiguracyjnego.



31-839 Kraków
Os. Kazimierzowskie 7



Biuro: 12 312 8000 wewn. 1
Serwis: 12 312 8000 wewn. 2



bok@naszasiec.net
serwis@naszasiec.net



www.naszasiec.net



Opis diod sygnalizujących stan pracy terminala

Dioda	Status	Opis
POWER	Dioda świecąca	Urządzenie jest poprawnie zasilone
	Dioda nieaktywna	Problem z zasilaniem / Sprawdź podłączenie zasilacza
LAN 1 – LAN 4	Dioda świecąca	Stan poprawnego połączenia
	Dioda mrugająca	Oznacza trwającą transmisję danych
	Dioda nieaktywna	Brak połączenia Ethernetowego
TEL	Dioda świecąca	Poprawnie zarejestrowany
	Dioda mrugająca	Oznacza brak transmisji serwisów
	Dioda nieaktywna	Brak rejestracji / usługa wyłączona
USB (funkcjonalność nie wspierana)	Dioda świecąca	Poprawne połączenie
	Dioda mrugająca	Oznacza trwającą transmisję danych
	Dioda nieaktywna	Brak połączonego urządzenia
WLAN	Dioda świecąca	Funkcja WLAN jest włączona
	Dioda mrugająca	Trwa transmisja danych
	Dioda nieaktywna	Funkcja WLAN jest wyłączona
WPS	Dioda świecąca	Funkcja WPS jest włączona
	Dioda mrugająca	Urządzenie łączy się z systemem
	Dioda nieaktywna	Funkcja WLAN jest wyłączona



31-839 Kraków
Os. Kazimierzowskie 7



Biuro: 12 312 8000 wewn. 1
Serwis: 12 312 8000 wewn. 2



bok@naszasiec.net
serwis@naszasiec.net



www.naszasiec.net



Opis wskazań diod PON i LOS



NaszaSiec.NET
TWÓJ OPERATOR TELEKOMUNIKACYJNY

PON	LOS	OPIS
Dioda aktywna	Dioda nieaktywna	Połączenie terminala poprawnie zestawione
Dioda mrugająca (2 razy na sekunde)	Dioda nieaktywna	Terminal zestawia połączenie
Dioda aktywna	Dioda mrugająca	Terminal dezaktywowany
Dioda nieaktywna	Dioda mrugająca powoli (Raz na dwie sekundy)	Brak połączenia optycznego z urządzeniem centralnym operatora

UWAGA!

Jeżeli świeci dioda LOS (kolor czerwony) prosimy o niezwłoczny kontakt z naszym Działem Zarządzania Siecią w celu diagnostyki i usunięcia problemu.



31-839 Kraków
Os. Kazimierzowskie 7



Biuro: 12 312 8000 wewn. 1
Serwis: 12 312 8000 wewn. 2



bok@naszasiec.net
serwis@naszasiec.net



www.naszasiec.net



Dane techniczne urządzenia Huawei EG8145V5



NaszaSiec.NET
TWÓJ OPERATOR TELEKOMUNIKACYJNY

Wymiary	30 x 173 x 120 mm (bez anten i nóżek)
Waga	Około 250 g
Dopuszczalna temperatura pracy	Od 0 do 40 st. C
Dopuszczalna wilgotność pracy	5% - 95% RH niekondensująca
Zasilanie	11 - 14 V DC 1,5 A
Statyczny pobór mocy	5,3 W
Maksymalny pobór mocy	18W
Złącze optyczne	SC/UPC



31-839 Kraków
Os. Kazimierzowskie 7



Biuro: 12 312 8000 wewn. 1
Serwis: 12 312 8000 wewn. 2



bok@naszasiec.net
serwis@naszasiec.net



www.naszasiec.net



Logowanie do panelu konfiguracyjnego terminala



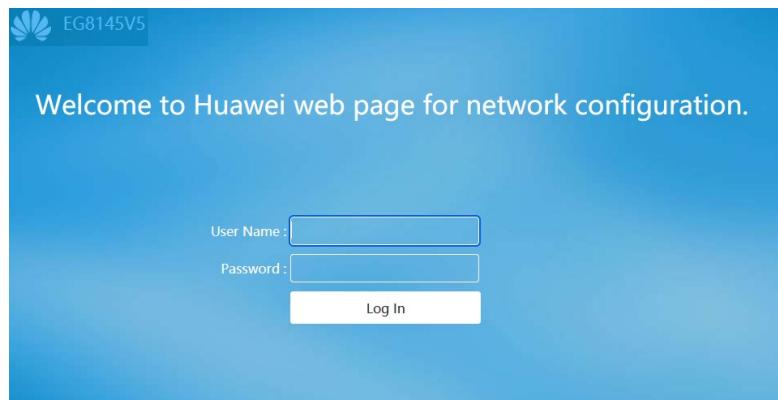
NaszaSiec.NET
TWÓJ OPERATOR TELEKOMUNIKACYJNY

Aby połączyć się ze stroną konfiguracji urządzenia należy:

- Podłączyć komputer do terminala za pomocą kabla Ethernet RJ45 (minimum Kategorii 5e) lub poprzez sieć bezprzewodową.
- Uruchomić przeglądarkę internetową.
- Wpisać w pole adresu strony adres IP modemu który jest podany na naklejce na spodzie urządzenia zatwierdzając klawiszem „ENTER” na klawiaturze komputera.
Domyślny adres to 192.168.100.1
- Pojawi się okno dialogowe, w którym należy wpisać nazwę użytkownika (User Name) oraz hasło (Password), które również znajdują się na naklejce na spodzie urządzenia.
- Zatwierdzić przyciskiem „Login”

Uwaga!

Przy pierwszym zalogowaniu zalecana jest zmiana hasła do panelu konfiguracyjnego służącego do zarządzania ustawieniami terminala światłowodowego.



31-839 Kraków
Os. Kazimierzowskie 7



Biuro: 12 312 8000 wewn. 1
Serwis: 12 312 8000 wewn. 2



bok@naszasiec.net
serwis@naszasiec.net



www.naszasiec.net



Podstawowa konfiguracja urządzenia



NaszaSiec.NET
TWÓJ OPERATOR TELEKOMUNIKACYJNY

Po poprawnym zalogowaniu ukaże nam się panel do podstawowej konfiguracji urządzenia.

W tym miejscu wpisujemy nazwę sieci bezprzewodowej 2.4Ghz.

Tutaj wpisujemy hasło do sieci bezprzewodowej 2.4Ghz następnie klikamy przycisk „Next”.

W tym miejscu wpisujemy nazwę sieci bezprzewodowej 5Ghz.

Tutaj wpisujemy hasło do sieci bezprzewodowej 5Ghz następnie klikamy przycisk „Next”.

Jeżeli nie chcemy zmieniać nazwy sieci oraz hasła prosimy kliknąć przycisk „Skip” wówczas nastąpi przekierowanie do strony konfiguracyjnej przedstawionej po prawej stronie.

UWAGA!

Pamiętaj o ustawianiu bezpiecznych haseł dostępowych. Hasło do sieci bezprzewodowej jak i dostępu do terminala powinno składać się z minimum 8 znaków, z małych i dużych liter oraz znaków specjalnych. Im więcej znaków tym lepiej.

Wpisujemy aktualne hasło dostępowe

Tutaj wpisujemy nowe hasło dostępowe, następnie potwierdzamy hasło wpisując je ponownie. Po wpisaniu klikamy przycisk „NEXT”.



31-839 Kraków
Os. Kazimierzowskie 7



Biuro: 12 312 8000 wewn. 1
Serwis: 12 312 8000 wewn. 2



bok@naszasiec.net
serwis@naszasiec.net



www.naszasiec.net



Podstawowa konfiguracja sieci bezprzewodowej 2.4ghz

W pierwszej kolejności należy kliknąć na ikonkę  (**Advanced**), następnie zakładkę WLAN i przechodzimy do kategorii WLAN Basic.

Parametry do skonfigurowania:

SSID Name – Nazwa sieci bezprzewodowej.

Enable SSID – Pozwala aby nazwa sieci była widoczna na urządzeniach odbiorczych.

Number of Associated Devices – Liczba urządzeń która może być połączona do urządzenia poprzez sieć bezprzewodową.

Broadcast SSID – Identyfikator sieci.

Enable WMM – WiFi Multimedia.

Authentication Mode - Tryb uwierzytelniania. **Preferowany to WPA/WPA2 PreSharedKey.**

Encryption Mode – Tryb szyfrowania. Preferowany to TKIP&AES.

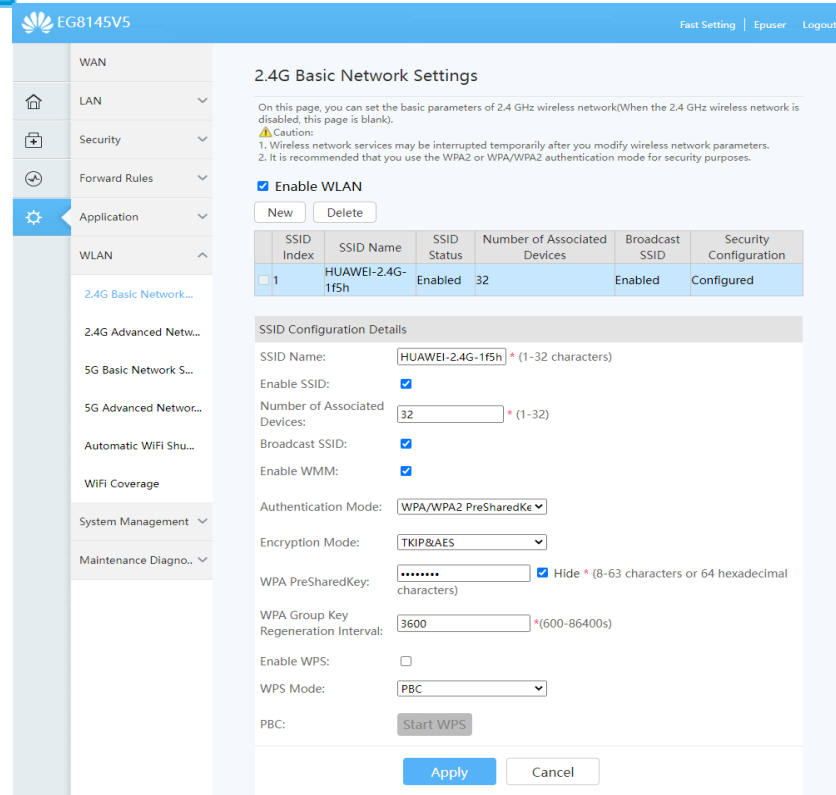
WPA PreSharedKey – Hasło do sieci bezprzewodowej.

WPA Group Key Regeneration Interval – Interwał regeneracji klucza WPA

Enable WPS – Funkcja umożliwiająca ustanowienie bezpiecznego połączenia terminala z innymi urządzeniami posiadającymi tę funkcję.

WPS Mode – Tryb WPS.

PBC – Po kliknięciu w Przycisk  włączy funkcję WPS.



EG8145V5

Fast Setting | Epush | Logout

WLAN

LAN

Security

Forward Rules

Application

WLAN

2.4G Basic Network...

2.4G Advanced Netw...

5G Basic Network S...

5G Advanced Networ...

Automatic WiFi Shu...

WiFi Coverage

System Management

Maintenance Diagno...

2.4G Basic Network Settings

On this page, you can set the basic parameters of 2.4 GHz wireless network(When the 2.4 GHz wireless network is disabled, this page is blank).

Caution:

- Wireless network services may be interrupted temporarily after you modify wireless network parameters.
- It is recommended that you use the WPA2 or WPA/WPA2 authentication mode for security purposes.

☒ **Enable WLAN**

SSID Index	SSID Name	SSID Status	Number of Associated Devices	Broadcast SSID	Security Configuration
1	HUAWEI-2.4G-1f5h	Enabled	32	Enabled	Configured

SSID Configuration Details

SSID Name: * (1-32 characters)

Enable SSID: ☒

Number of Associated Devices: * (1-32)

Broadcast SSID: ☒

Enable WMM: ☒

Authentication Mode:

Encryption Mode:

WPA PreSharedKey: ☒ Hide * (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)

WPA Group Key Regeneration Interval: *(600-86400s)

Enable WPS: ☐

WPS Mode:

PBC:



31-839 Kraków
Os. Kazimierzowskie 7



Biuro: 12 312 8000 wewn. 1
Serwis: 12 312 8000 wewn. 2



bok@naszasiec.net
serwis@naszasiec.net



www.naszasiec.net



Zaawansowana konfiguracja sieci bezprzewodowej 2.4Ghz



NaszaSiec.NET
TWÓJ OPERATOR TELEKOMUNIKACYJNY

W pierwszej kolejności należy kliknąć na ikonkę  (**Advanced**), następnie zakładkę WLAN i przechodzimy do kategorii WLAN Advanced.

Parametry do skonfigurowania:

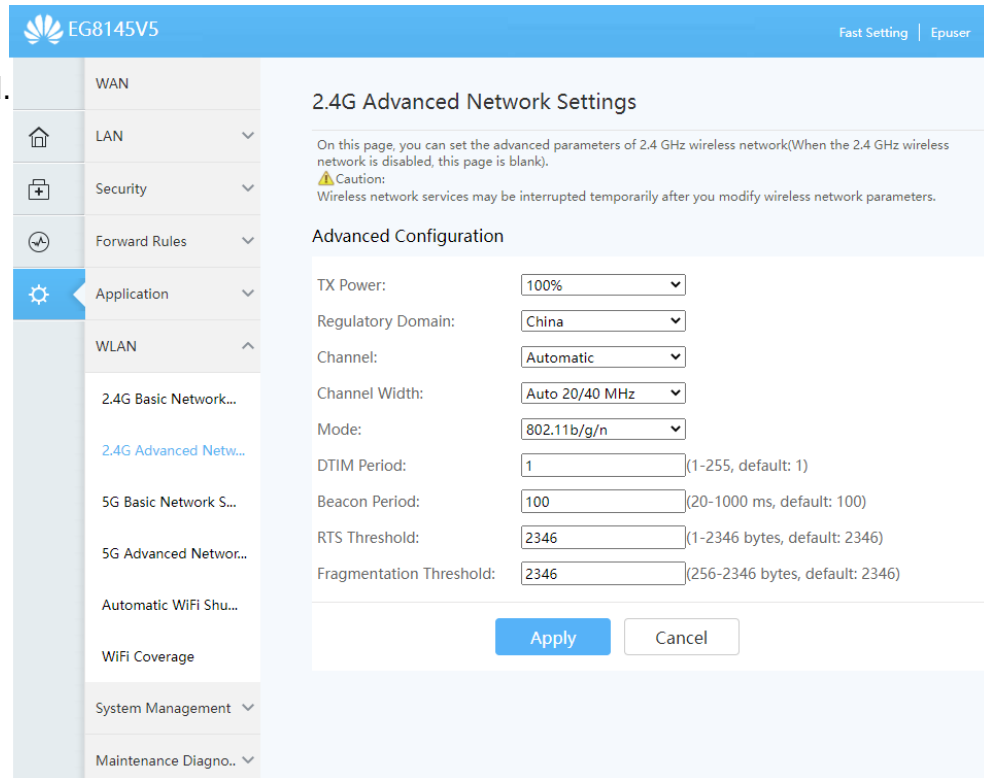
TX Power – moc nadawania

Regulatory Domain – Położenie geograficzne (Związane z regulacjami prawnymi dotyczącymi stosowanych kanałów częstotliwości oraz mocy nadawania w danym kraju).

Channel – im więcej urządzeń wykorzystuje ten sam kanał, tym jakość sygnału bezprzewodowego jest mniejsza.

Channel Width – Szerokość kanału

Mode – Wybór standardu z rodziny 802.11



The screenshot shows the web interface of a Huawei EG8145V5 router. The left sidebar contains a menu with options: WAN, LAN, Security, Forward Rules, Application, WLAN, 2.4G Basic Network..., 2.4G Advanced Network..., 5G Basic Network..., 5G Advanced Network..., Automatic WiFi Shutdown, WiFi Coverage, System Management, and Maintenance Diagnostics. The 'WLAN' option is selected, and the '2.4G Advanced Network...' link is highlighted. The main content area is titled '2.4G Advanced Network Settings' and includes a caution message: 'On this page, you can set the advanced parameters of 2.4 GHz wireless network (When the 2.4 GHz wireless network is disabled, this page is blank). Caution: Wireless network services may be interrupted temporarily after you modify wireless network parameters.' Below this is the 'Advanced Configuration' section with the following settings: TX Power: 100%, Regulatory Domain: China, Channel: Automatic, Channel Width: Auto 20/40 MHz, Mode: 802.11b/g/n, DTIM Period: 1 (1-255, default: 1), Beacon Period: 100 (20-1000 ms, default: 100), RTS Threshold: 2346 (1-2346 bytes, default: 2346), and Fragmentation Threshold: 2346 (256-2346 bytes, default: 2346). At the bottom of the settings are 'Apply' and 'Cancel' buttons.



31-839 Kraków
Os. Kazimierzowskie 7



Biuro: 12 312 8000 wewn. 1
Serwis: 12 312 8000 wewn. 2



bok@naszasiec.net
serwis@naszasiec.net



www.naszasiec.net



Podstawowa konfiguracja sieci bezprzewodowej 5Ghz



NaszaSiec.NET
TWÓJ OPERATOR TELEKOMUNIKACYJNY

W pierwszej kolejności należy kliknąć na ikonkę  (**Advanced**), następnie zakładkę WLAN i przechodzimy do kategorii Basic.

Parametry do skonfigurowania:

SSID Name – Nazwa sieci bezprzewodowej.

Enable SSID – Pozwala aby nazwa sieci była widoczna na urządzeniach odbiorczych.

Number of Associated Devices – Liczba urządzeń która może być połączona do urządzenia poprzez sieć bezprzewodową.

Broadcast SSID – Identyfikator sieci.

Enable WMM – WiFi Multimedia.

Authentication Mode - Tryb uwierzytelniania. **Preferowany to**

WPA/WPA2 PreSharedKey.

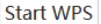
Encryption Mode – Tryb szyfrowania. Preferowany to TKIP&AES.

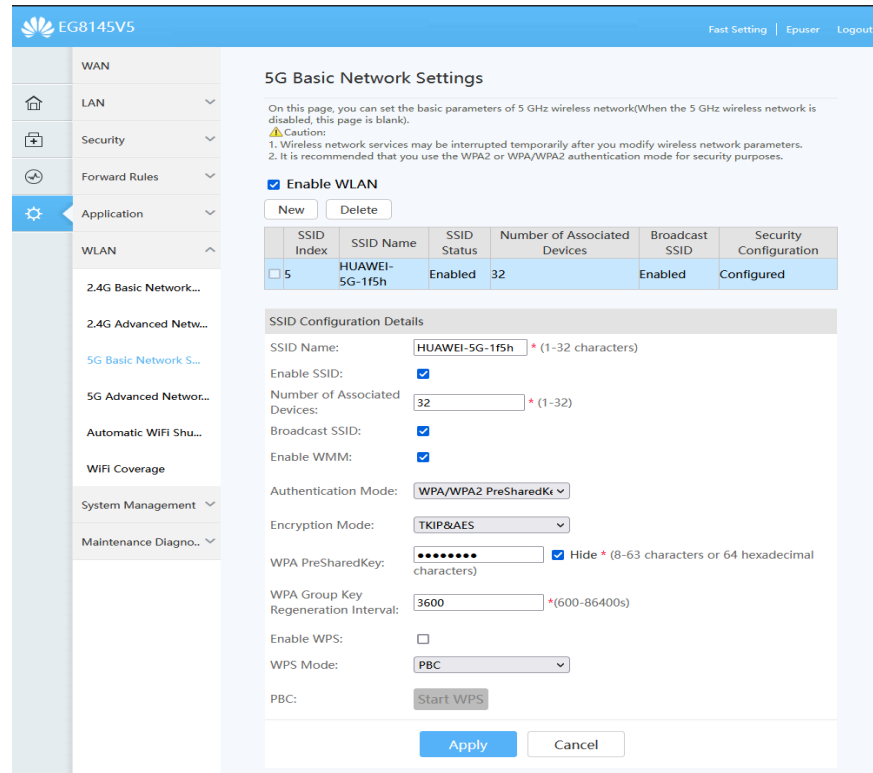
WPA PreSharedKey – Hasło do sieci bezprzewodowej.

WPA Group Key Regeneration Interval – Interwał regeneracji klucza WPA

Enable WPS – Funkcja umożliwiająca ustanowienie bezpiecznego połączenia terminala z innymi urządzeniami posiadającymi tę funkcję.

WPS Mode – Tryb WPS.

PBC – Po kliknięciu w Przycisk  włączy funkcję WPS.



EG8145V5 Fast Setting | Epuser | Logout

5G Basic Network Settings

On this page, you can set the basic parameters of 5 GHz wireless network(When the 5 GHz wireless network is disabled, this page is blank).

⚠ Caution:
1. Wireless network services may be interrupted temporarily after you modify wireless network parameters.
2. It is recommended that you use the WPA2 or WPA/WPA2 authentication mode for security purposes.

☒ Enable WLAN

New Delete

SSID Index	SSID Name	SSID Status	Number of Associated Devices	Broadcast SSID	Security Configuration
☐ 5	HUAWEI-5G-1f5h	Enabled	32	Enabled	Configured

SSID Configuration Details

SSID Name: * (1-32 characters)

Enable SSID: ☒

Number of Associated Devices: * (1-32)

Broadcast SSID: ☒

Enable WMM: ☒

Authentication Mode:

Encryption Mode:

WPA PreSharedKey: ☒ Hide * (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)

WPA Group Key Regeneration Interval: *(600-86400s)

Enable WPS: ☐

WPS Mode:

PBC:



31-839 Kraków
Os. Kazimierzowskie 7



Biuro: 12 312 8000 wewn. 1
Serwis: 12 312 8000 wewn. 2



bok@naszasiec.net
serwis@naszasiec.net



www.naszasiec.net



Zaawansowana konfiguracja sieci bezprzewodowej 5Ghz



NaszaSiec.NET
TWÓJ OPERATOR TELEKOMUNIKACYJNY

W pierwszej kolejności należy kliknąć na ikonkę  (**Advanced**), następnie zakładkę WLAN i przechodzimy do kategorii WLAN Advanced.

Parametry do skonfigurowania:

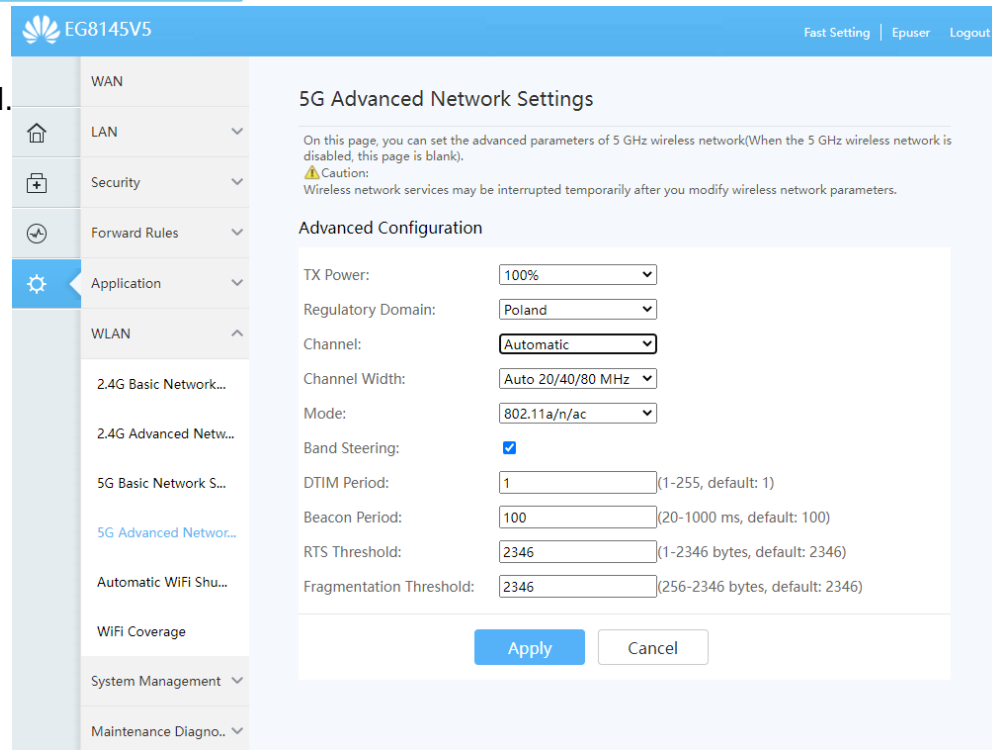
TX Power – moc nadawania

Regulatory Domain – Położenie geograficzne (Związane z regulacjami prawnymi dotyczącymi stosowanych kanałów częstotliwości oraz mocy nadawania w danym kraju).

Channel – im więcej urządzeń wykorzystuje ten sam kanał, tym jakość sygnału bezprzewodowego jest mniejsza.

Channel Width – Szerokość kanału

Mode – Wybór standardu z rodziny 802.11



The screenshot shows the Huawei EG8145V5 web interface. The top navigation bar includes 'Fast Setting', 'Epuser', and 'Logout'. The left sidebar contains a menu with 'WAN', 'LAN', 'Security', 'Forward Rules', 'Application', 'WLAN', '2.4G Basic Network...', '2.4G Advanced Netw...', '5G Basic Network S...', '5G Advanced Networ...', 'Automatic WiFi Shu...', 'WiFi Coverage', 'System Management', and 'Maintenance Diagno...'. The 'WLAN' section is expanded, and the '5G Advanced Networ...' option is selected. The main content area is titled '5G Advanced Network Settings' and contains a warning message: 'On this page, you can set the advanced parameters of 5 GHz wireless network(When the 5 GHz wireless network is disabled, this page is blank). Caution: Wireless network services may be interrupted temporarily after you modify wireless network parameters.' Below this is the 'Advanced Configuration' section with the following settings: TX Power: 100%, Regulatory Domain: Poland, Channel: Automatic, Channel Width: Auto 20/40/80 MHz, Mode: 802.11a/n/ac, Band Steering: checked, DTIM Period: 1, Beacon Period: 100, RTS Threshold: 2346, and Fragmentation Threshold: 2346. At the bottom of the configuration section are 'Apply' and 'Cancel' buttons.



31-839 Kraków
Os. Kazimierzowskie 7



Biuro: 12 312 8000 wewn. 1
Serwis: 12 312 8000 wewn. 2



bok@naszasiec.net
serwis@naszasiec.net



www.naszasiec.net



Przypisanie adresu IP do urządzenia w sieci lokalnej

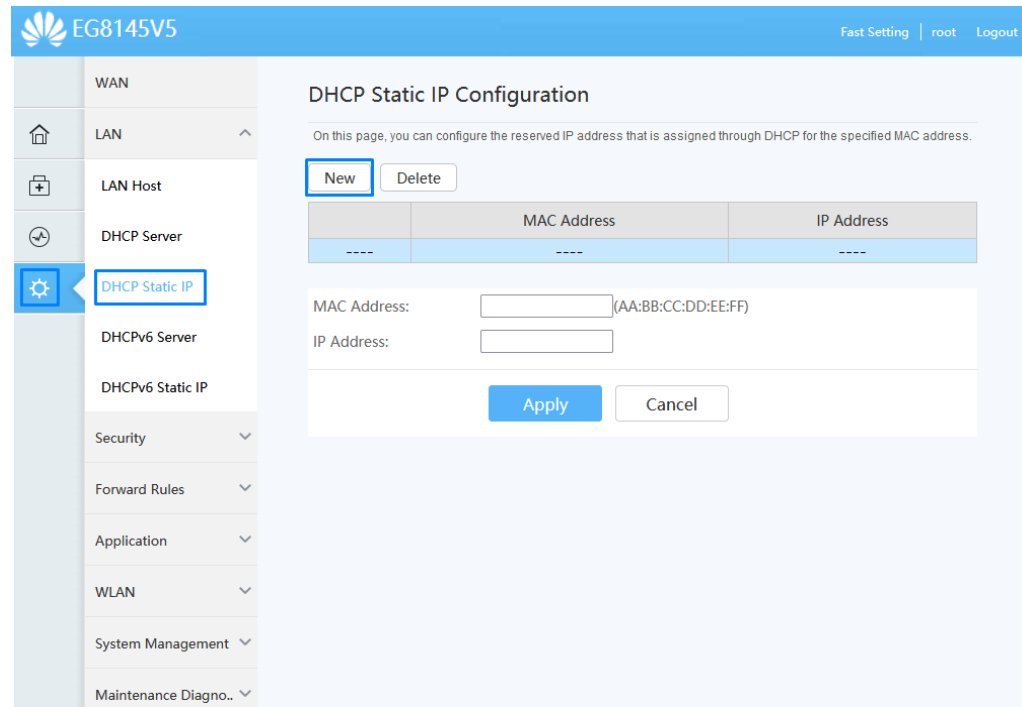


NaszaSiec.NET
TWÓJ OPERATOR TELEKOMUNIKACYJNY

W pierwszej kolejności należy kliknąć na ikonkę  (**Advanced**), następnie zakładkę LAN i przechodzimy do kategorii DHCP Static IP.

W kolejnym kroku należy wybrać opcję „NEW”, a następnie wypełnić pola wpisując adres MAC (**MAC Address**) urządzenia oraz IP (**IP Address**) jakie ma zostać przypisane do danego urządzenia.

Wszystkie zmiany zatwierdzić poprzez kliknięcie opcji Apply



The screenshot shows the web interface of a Huawei EG8145V5 router. The left sidebar contains a menu with options: WAN, LAN, LAN Host, DHCP Server, **DHCP Static IP** (highlighted with a blue box), DHCPv6 Server, DHCPv6 Static IP, Security, Forward Rules, Application, WLAN, System Management, and Maintenance Diagno.. The main content area is titled "DHCP Static IP Configuration". It includes a sub-header "On this page, you can configure the reserved IP address that is assigned through DHCP for the specified MAC address." Below this are "New" and "Delete" buttons. A table with columns "MAC Address" and "IP Address" is shown, with a row containing dashes. Below the table are input fields for "MAC Address:" (with a placeholder "(AA:BB:CC:DD:EE:FF)") and "IP Address:". At the bottom are "Apply" and "Cancel" buttons.



31-839 Kraków
Os. Kazimierzowskie 7



Biuro: 12 312 8000 wewn. 1
Serwis: 12 312 8000 wewn. 2



bok@naszasiec.net
serwis@naszasiec.net



www.naszasiec.net



Przekierowanie portów



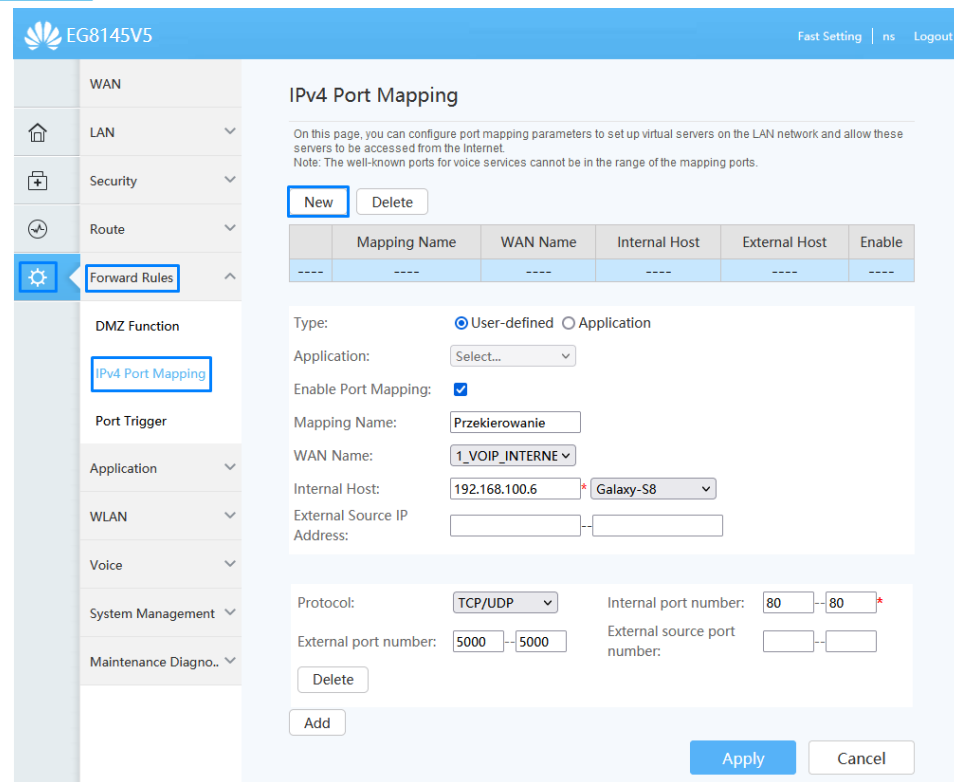
NaszaSiec.NET
TWÓJ OPERATOR TELEKOMUNIKACYJNY

W pierwszej kolejności należy kliknąć na ikonkę  (**Advanced**), następnie zakładkę **Forward Rules** i przechodzimy do kategorii **IPv4 Port Mapping**.

W kolejnym kroku należy wybrać opcję „**NEW**” a następnie wypełnić wszystkie wymagane dane. Następnie kliknąć przycisk **Add** aby wybrać protokół oraz porty.

Obok przedstawiliśmy przykład przekierowania portu 80 na port 5000 dla protokołów TCP oraz UDP na adres wewnętrzny 192.168.100.6 .

Wszystkie zmiany zatwierdzić poprzez kliknięcie opcji Apply



EG8145V5 Fast Setting | ns Logout

WAN

LAN

Security

Route

Forward Rules

DMZ Function

IPv4 Port Mapping

Port Trigger

Application

WLAN

Voice

System Management

Maintenance Diagno..

IPv4 Port Mapping

On this page, you can configure port mapping parameters to set up virtual servers on the LAN network and allow these servers to be accessed from the Internet.
Note: The well-known ports for voice services cannot be in the range of the mapping ports.

New Delete

Mapping Name	WAN Name	Internal Host	External Host	Enable
----	----	----	----	----

Type: ☒ User-defined ☐ Application

Application: Select...

Enable Port Mapping: ☒

Mapping Name: Przekierowanie

WAN Name: 1_VOIP_INTERNE

Internal Host: 192.168.100.6 Galaxy-S8

External Source IP Address:

Protocol: TCP/UDP

Internal port number: 80 -- 80

External port number: 5000 -- 5000

External source port number:

Delete

Add

Apply Cancel



31-839 Kraków
Os. Kazimierzowskie 7



Biuro: 12 312 8000 wewn. 1
Serwis: 12 312 8000 wewn. 2



bok@naszasiec.net
serwis@naszasiec.net



www.naszasiec.net



W przypadku braku połączenia z siecią bezprzewodową :

- Sprawdź czy terminal jest podłączony do zasilania
- Upewnij się czy dioda WiFi na terminalu jest aktywna
- Jeśli sieć bezprzewodowa została wyłączona przy pomocy przycisku WLAN należy włączyć ją ponownie przyciskając przycisk WLAN na bocznym panelu urządzenia.
- Upewnij się, że terminal jest ustawiony w taki sposób, że sygnał nie jest tłumiony przez przeszkody (ściany, strop itp.) znajdujące się między terminalem światłowodowym, a urządzeniem odbiorczym.
- Spróbuj zmienić kanał częstotliwości.
- Spróbuj uruchomić ponownie terminal światłowodowy.
- Uruchom ponownie urządzenie odbiorcze.
- Sprawdź czy połączenie z internetem działa korzystając z połączenia przewodowego używając kabla Ethernet RJ-45 (minimum kat.5e) podłączając się bezpośrednio do portu LAN1. **Jeśli nie działa, prosimy o kontakt z naszym działem zarządzania siecią.**

Pamiętaj!

Niestety przepustowości oraz stałości połączenia bezprzewodowego nie da się zagwarantować ze względu na mnogość czynników wpływających na rozchodzenie się fal radiowych. Sieć bezprzewodowa należy do części sieci lokalnej, którą trzeba zaprojektować oraz zestroić tak, aby urządzenia dostępne nie zakłócały się wzajemnie.



31-839 Kraków
Os. Kazimierzowskie 7



Biuro: 12 312 8000 wewn. 1
Serwis: 12 312 8000 wewn. 2



bok@naszasiec.net
serwis@naszasiec.net



www.naszasiec.net



W przypadku niestabilności połączenia z siecią bezprzewodową:

- Sprawdź czy terminal światłowodowy nadający sygnał Wi-Fi nie jest ustawiony w miejscu powodującym fizyczne ograniczenie transmisji bezprzewodowej. Nie zalecamy umieszczania urządzenia za szafą, w metalowych skrzynkach oraz na strychach.
- Upewnij się, że w pobliżu terminala światłowodowego nie ma urządzeń, które mogą zakłócać jego prace np. Inne urządzenia dostępne (acces pointy, routery), kuchenka mikrofalowa, itp.
- Sprawdź czy zmiana kanału nadawania sieci Wi-Fi wpłynie na poprawę stabilności połączenia. Jeśli posiadasz zainstalowany na telefonie/komputerze skaner sieci bezprzewodowej np. WiFiAnalyzer zweryfikuj, które kanały w twoim otoczeniu są najmniej obciążone. Następnie przestaw kanał na terminalu światłowodowym.

Pamiętaj!

Aby wykonać test prędkości łącza należy podłączyć się do terminala światłowodowego bezpośrednio za pomocą przewodu RJ45 do portu LAN1. Tylko ten rodzaj połączenia umożliwi osiągnięcie pełnego wykupionego pakietu.

W przypadku połączenia bezprzewodowego prędkość łącza zależy zarówno od lokalnych zakłóceń sieci bezprzewodowych, standardu na którym urządzenie zestawilo się połączenie z urządzeniem odbiorczym, odległości pomiędzy routerem a komputerem oraz przeszkód fizycznych, które występują na ich drodze.



31-839 Kraków
Os. Kazimierzowskie 7



Biuro: 12 312 8000 wewn. 1
Serwis: 12 312 8000 wewn. 2



bok@naszasiec.net
serwis@naszasiec.net



www.naszasiec.net



Rozwiązywanie problemów



NaszaSiec.NET
TWÓJ OPERATOR TELEKOMUNIKACYJNY

W przypadku problemów z połączeniami telefonicznymi:

- Sprawdź czy telefon stacjonarny podłączony jest do właściwego portu (TEL1).
Telefon musi być podpięty bezpośrednio do terminala światłowodowego
- Upewnij się czy aparat telefoniczny i kabel łączący terminal z telefonem są sprawne.
- Upewnij się że aparat telefoniczny ustawiony jest w tryb wybierania **Tonowego**. Tryb ustawiamy bezpośrednio w aparacie telefonicznym za pomocą przycisku na jego obudowie lub w ustawieniach. Szczegóły dostępne w instrukcji samego telefonu stacjonarnego.
- Sprawdź czy dioda TEL jest aktywna. **Jeśli nie jest aktywna, skontaktuj się z naszym Działem Zarządzania Siecią.**



31-839 Kraków
Os. Kazimierzowskie 7



Biuro: 12 312 8000 wewn. 1
Serwis: 12 312 8000 wewn. 2



bok@naszasiec.net
serwis@naszasiec.net



www.naszasiec.net

