



# Dekoder TVIP BOX INSTRUKCJA OBSŁUGI



31-839 Kraków Os. Kazimierzowskie 7



bok@naszasiec.net serwis@naszasiec.net

@







- 1) W trakcie wyładowań atmosferycznych należy odłączyć urządzenie od zasilania.
- 2) Do zasilania dekodera TVIP BOX należy używać oryginalnego zasilacza, który jest dołączony do zestawu. Zastosowanie innego może uszkodzić urządzenie.
- 3) Dekoder przeznaczony jest do użytku wewnątrz budynków. Nie wolno otwierać pokrywy urządzenia. Może to spowodować niebezpieczeństwo porażenia prądem elektrycznym.
- 4) W razie problemów z urządzeniem prosimy kontaktować się bezpośrednio z naszym Działem Zarządzania Siecią.









# Opis portów i przycisków na bocznym panelu



**USB –** Port umożliwia podłączenie A

zewnętrznego nośnika pamięci (Funkcjonalność nie wspierana przez Operatora)

Port SD - umożliwia podłączenie zewnętrznego nośnika pamięci (Funkcjonalność nie wspierana przez Operatora)

B

- Port IR Używany do połączenia zewnętrznej diody podczerwieni
- Port AV Umożliwia podłączenie kabla JACK 3.5mm z wyjściem CINCH



\*Dla modeli: v530, v610, v710











# Opis portów i przycisków na tylnym panelu



- **Port zasilania -** Używany do połączenia z zasilaczem
- В

Α

- **Port LAN –** Port umożliwia podłączenie dekodera z routerem operatora
- С
- **Port HDMI -** Używany do połączenia telewizora z dekoderem



\*Dla modeli: v530, v610, v710









# Opis diod sygnalizujących stan pracy dekodera



Dioda	Status	Opis
POWER	Dioda świecąca na czerwono	Urządzenie jest uśpione
	Dioda świecąca na niebiesko	Urządzenie jest włączone i nadaje sygnał



\*Dla modeli: v530, v610, v710















Wymiary	65mm x 65mm x 20mm
Waga	Około 75 g
Dopuszczalna temperatura pracy	Od 0 do 40 st. C
Dopuszczalna wilgotność pracy	5% - 95% RH niekondensująca
Zasilanie	5 V DC 2 A
Statyczny pobór mocy	5,3 W
Maksymalny pobór mocy	10W

\*Dla modeli: v530, v610, v710









# Opis portów i przycisków na bocznym panelu



- **Port SD u**możliwia podłączenie zewnętrznego nośnika pamięci (Funkcjonalność nie wspierana przez Operatora)
- **USB –** Port umożliwia podłączenie zewnętrznego nośnika pamięci (Funkcjonalność nie wspierana przez Operatora)



\*Dla modeli: v605, v705



A

B





(
www.naszasiec.net



# Opis portów i przycisków na bocznym panelu



- A **Port IR -** Używany do połączenia zewnętrznej diody podczerwieni
- В
- **Port AV** Umożliwia podłączenie kabla JACK 3.5mm z wyjściem CINCH
- **C Port HDMI** Używany do połączenia telewizora z dekoderem
- D **Port LAN –** Port umożliwia podłączenie dekodera z routerem operatora
- Е
- **Port zasilania -** Używany do połączenia z zasilaczem



\*Dla modeli: v605, v705









# Opis diod sygnalizujących stan pracy dekodera



Dioda	Status	Opis
POWER	Dioda świecąca na czerwono	Urządzenie jest uśpione
	Dioda świecąca na niebiesko	Urządzenie jest włączone i nadaje sygnał



\*Dla modeli: v605, v705













Wymiary	115mm x 115mm x 20mm
Waga	Około 134 g
Dopuszczalna temperatura pracy	Od 0 do 40 st. C
Dopuszczalna wilgotność pracy	5% - 95% RH niekondensująca
Zasilanie	12 V DC 1 A
Statyczny pobór mocy	5,3 W
Maksymalny pobór mocy	12W

\*Dla modeli: v605, v705











Do urządzenia należy podłączyć kabel zasilający do portu zasilającego, kabel internetowy, oraz kabel HDMI. Kabel internetowy trzeba również podpiąć do routera / terminala optycznego wydanego przez Operatora podczas instalacji do portu LAN2 (gdy klient posiada multiroom, kolejny dekoder podpinamy do następnego czyli LAN3). Kabel HDMI podłączamy również do telewizora.

Kabel zasilający jak i HDMI są dostarczone w zestawie z dekoderem.

#### Uwaga!

Rozprowadzenie instalacji sieci wewnętrznej LAN leży po stronie klienta.











Po prawidłowym podpięciu urządzenia i włączeniu telewizora powinno wyświetlić się logo NaszaSiec.NET na środku ekranu.





Infolinia: **12 312 8000** 

www.naszasiec.net

31-839 Kraków Os. Kazimierzowskie 7







Następnie wybieramy język, strzałkami góra dół na pilocie od dekodera przemieszczamy się po dostępnych opcjach.









(⊕)







W kolejnym kroku potwierdzamy połączenie Ethernetowe (LAN)



**9** 31-839 Kraków Os. Kazimierzowskie 7











Następnie dekoder rozpocznie wyszukiwanie aktualizacji, jeśli wszystko zakończy się pomyślnie wyświetli się komunikat, że posiadamy najnowsze oprogramowanie.









(⊕) www.naszasiec.net





Kolejnym krokiem jest wybór strefy czasowej.

















Kolejnym krokiem jest wybór strefy czasowej.



31-839 Kraków Os. Kazimierzowskie 7









Następnie dopasowujemy obraz do krawędzi telewizora.



31-839 Kraków Os. Kazimierzowskie 7



) bok@naszasiec.net serwis@naszasiec.net

@







Konfiguracja przebiegła pomyślnie możemy zacząć korzystać z telewizji.



**9** 31-839 Kraków Os. Kazimierzowskie 7



) bok@naszasiec.net serwis@naszasiec.net

@







Na koniec wyświetli się ekran startowy, w którym mamy do wyboru kilka opcji:



Telewizja – Przenosi nas telewizji na żywo.



System – Tu możemy zmienić opcje takie jak: język systemu, tryb czuwania, język napisów.



Wygląd – Tu ustawimy wygląd menu głównego lub wyświetlanie ikon kanałów.



Ekran – Ustawienia ekranu takie jak rozdzielczość.



Bezpieczeństwo – Możliwość zablokowania kanałów telewizyjnych.



31-839 Kraków Os. Kazimierzowskie 7



) bok@naszasiec.net serwis@naszasiec.net

@

www.naszasiec.net





Po wybraniu opcji Telewizja z menu głównego pojawią się aktualnie nadawane programy.

Gdy naciśniemy przycisk "OK" na pilocie, zostanie wyświetlona lista kanałów z kategorii "Wszystkie kanały". Strzałkami na pilocie wybieramy kanał i potwierdzamy przyciskiem "OK".

Aby ustawić filtr na przykład na same kanały informacyjne, wystarczy, że na liście kanałów naciśniemy strzałkę w lewo. Pojawi się dodatkowa lista z kategoriami do wyboru. Wybór potwierdzamy przyciskiem "OK".



31-839 Kraków Os. Kazimierzowskie 7



) bok@naszasiec.net serwis@naszasiec.net

**@** 





# **OBSŁUGA PILOTA TVIP BOX**

- 1. Power
- 2. Przyciski programowalne
- 3. Ustawienia
- 4. Menu nie wspierane
- 5. Obsługa przewijania programu
- 6. Klawisze funkcyjne
- 7. Home menu główne dekodera
- 8. Wstecz
- 9. Przyciski nawigacyjne
- 10. Informacje kontekstowe
- 11. Elektroniczny Przewodnik po Programach
- 12. Przycisk regulacji głośności.
- 13. wirtualna myszka nie wspierana
- 14. Wyciszenie
- 15. Przycisk przełączania kanałów
- 16. Klawiatura numeryczna wyboru kanału
- 17. Poprzedni kanał
- 18. Usuń
- 19. Informacje serwisowe













Pilot dekodera może sterować podstawowymi funkcjami telewizora takimi jak włączanie i wyłączanie lub regulacje głośności. Aby używać tych funkcji należy zaprogramować pilot od dekodera.

1. Naciśnij przycisk (SET) na pilocie dekodera i przytrzymaj go przez 2 sekundy. Czerwona dioda LED zapali się. Pilot jest tym samym gotowy do programowania.

2. Naciśnij jeden z przycisków oznaczonych ramką (TV CONTROL) który chcesz zaprogramować. Dioda LED powinna zacząć migać.

3. Ułóż pilot od dekodera oraz drugi pilot naprzeciwko siebie tak by ich diody były skierowane ku sobie w odległości około 1 cm. Na drugim pilocie naciśnij i przytrzymaj przez 2 sekundy przycisk, który chcesz zaprogramować na pilocie od dekodera.

4. Po trzech szybkich mignięciach diody pilota od dekodera można programować kolejny przycisk zaczynając od punktu drugiego.

5. Powtórz akcje dla wszystkich przycisków z sekcji (TV CONTROL)

 Aby zakończyć programowanie i zapisać ustawienia pilota od dekodera naciśnij przycisk (SET). Czerwona dioda zgaśnie. Pilot jest gotowy do użytku.















Do dekoderów z modeli v605 i v705 dostarczany jest pilot z funkcją bluetooth posiada on napis BT w dolnym prawym rogu.

Podczas pierwszego uruchomienia urządzenia pilot powinien sparować się z dekoderem. Jednak gdyby tak nie było należy:

Wcisnąć guzik, który znajduje się pod spodem dekodera cienkim przedmiotem. Przytrzymać przez około 10sekund.

Następnie wcisnąć i przytrzymać guzik INFO i EPG na pilocie do momentu kiedy dioda mrugnie. W momencie kiedy dekoder wykryje pilota dioda na pilocie zacznie intensywnie migać. Po tych czynnościach parowanie zostało pomyślnie zakończone.

**@** 



31-839 Kraków Os. Kazimierzowskie 7







## Rozwiązywanie problemów



#### W przypadku braku połączenia z siecią przewodową :

Pojawi sie komunikat "Oczekiwanie na połaczenie sieciowe" należy wtedy:

- Sprawdzić poprawność podpiętych kabli internetowych od strony routera / terminala światłowodowego i dekodera. Najczęściej pomaga wypiecie i wpiecie ponowne kabli.

#### W przypadku, gdy mamy podpięty dekoder do złego portu internetowego:

Pojawi się komunikat "Oczekiwanie na listę kanałów" należy wtedy:

- Podpiąć dekoder do dedykowanego portu LAN standardowo jest to port LAN2 w routerze / terminalu światłowodowym wydanym przez Operatora.

#### W przypadku, gdy nie wyświetla się obraz:

Pojawia sie komunikat "Brak svgnału":

- Jest to komunikat z telewizora problem tkwi najczęściej w zmienionym sygnale odbioru w ustawieniach telewizora. Należy wtedy zweryfikować, do którego portu HDMI jest wpięty dekoder w telewizorze i taki wybrać w ustawieniach telewizora. Warto wtedy zrestartować dekoder na ok 10 sekund i ponownie właczyć do pradu. Gdy wszystko zostało poprawnie skonfigurowane powinno pojawić sie logo NaszaSiec NFT









## Rozwiązywanie problemów



Gdy powyższe czynności nie przynoszą rezultatów i w dalszym ciągu dekoder nie wyświetla obrazu prosimy o kontakt z naszym **Działem Zarządzania Siecią.** 

**9** 31-839 Kraków Os. Kazimierzowskie 7







