

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

| |
|--|
| USŁUGA TELEFONII (sieć stacjonarna), USŁUGA GŁOSOWA, USŁUGA INTERNETU MOBILNEGO, USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU, USŁUGA TELEWIZJI |
| NaszaSiec.NET Kraków Damian Murzynowski  <b style="font-size: 1.2em; margin-left: 10px;">NaszaSiec.NET <small style="margin-left: 10px;">TWÓJ OPERATOR TELEKOMUNIKACYJNY</small> |
| Dane kontaktowe - adres siedziby: <i>ul Fatimska 18/12, 31-831 Kraków</i> - adres Biura Obsługi Klienta: <i>os. Kazimierzowskie 7, 31-839 Kraków</i> - numer NIP: 6782775289 REGON: 120449550 - adres poczty elektronicznej: <i>bok@naszasiec.net</i> - telefon: 12 312 80 00 - strona internetowa: www.naszasiec.net |

**Podsumowanie warunków umowy z dnia _____
 dla adresu**

- * W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- * Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- * Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w Regulaminie i Cenniku.

Usługa i urządzenia

| | |
|---------------------------------------|---|
| USŁUGA TELEFONII (sieć stacjonarna), | DO WSZYSTKICH * Numer telefonu: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> * Pakiet minut do wykorzystania na połączenia krajowe na numery stacjonarne i komórkowe w PL * Po wykorzystaniu pakietu darmowych minut, stawki za połączenie naliczane będą zgodnie z cennikiem |
| USŁUGA GŁOSOWA, |GB * Numer telefonu: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> * Nielimitowane połączenia, SMS-y, MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych oraz w roamingu UE * Nielimitowane połączenia, na numery stacjonarne w sieciach krajowych * Pakiet danych GB , w tym GB w roamingu UE * Zasady Polityki Uczciwego Korzystania w roamingu opisujemy w cenniku |
| USŁUGA INTERNETU MOBILNEGO, | LTE GB * Numer telefonu: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> * Stawki za połączenia, SMS-y, MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych oraz w roamingu UE |

| | |
|------------------------------|--|
| | będą naliczane zgodnie z cennikiem * Pakiet danych GB, w tym GB w roamingu UE * Zasady Polityki Uczciwego Korzystania w roamingu opisujemy w cenniku |
| USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU, | INTERNET/..... Mbps |
| USŁUGA TELEWIZJI | |

Szybkości dostępu do internetu i środki ochrony prawnej

| TABELA PRĘDKOŚCI DLA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU | | |
|--|-------------------|------------------|
| Rodzaje prędkości | Pobieranie danych | Wysyłanie danych |
| Prędkość minimalna | 40% deklarowanej | 40% deklarowanej |
| Prędkość zwykle dostępna | 70% deklarowanej | 70% deklarowanej |
| Prędkość maksymalna/deklarowana | Mbit/s |Mbit/s |
| TABELA PRĘDKOŚCI DLA USŁUGI RUCHOMEJ USŁUGI GŁOSOWEJ I INTERNETU MOBILNEGO | | |
| Prędkość maksymalna (deklarowana) | Pobieranie danych | Wysyłanie danych |
| Technologia : 1G/GSM-GPRS | 80kb/s | 20kb/s |
| Technologia : 2G/GSM-EDGE | 233,6 kb/s | 58,4kb/s |
| Technologia : 3G/UMTS | 384 kb/s | 384kb/s |
| Technologia : 3G/GMTS-HSPA | 42 Mb/s | 5,4Mb/s |
| Technologia : 4G/LTE | 150 Mb/s | 150Mb/s |
| Technologia : 4G/LTE+ | 300 Mb/s | 300Mb/s |

W przypadkach jakichkolwiek stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usługi transmisji danych na rzecz Abonenta będącego Konsumentem pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi, a wykonaniem wynikającym z Umowy, jeśli rozbieżności takie stanowią nienależyte wykonanie Umowy, Abonentowi będącemu Konsumentem przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami § 17-19 Regulaminu, a także rozstrzygnięcie sporu w drodze mediacji lub postępowania przed sądem polubownym w trybie opisanym we wskazanych postanowieniach Regulaminu.

Cena

Abonament miesięczny:

| Nazwa usługi | Wybrana taryfa/pakiet | Cena podana miesięczna |
|--|---------------------------|---------------------------|
| USŁUGA TELEFONII (sieć stacjonarna), | minut do wszystkich | zł/mc brutto |
| USŁUGA GŁOSOWA, | GB | zł/mc brutto |
| USŁUGA INTERNETU MOBILNEGO, | | zł/mc brutto |
| USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU, | Internet/..... Mbps | zł/mc brutto |
| USŁUGA TELEWIZJI | zł/mc brutto | zł/mc brutto |
| w tym rabat za zgody marketingowe | - | 5,00 zł/mc brutto |
| w tym rabat za e-fakturę | - | 5,00 zł/mc brutto |
| Rabat kwotowy/procentowy: na pierwsze miesięcy/e | | |
| Usługa dodatkowa (jeśli wybrana) | | zł/mc brutto |
| ABONAMENT OD 1 M-CA do 24 M-CA RAZEM: | | zł/mc brutto |
| ABONAMENT OD 25 MIESIĄCA RAZEM: | | zł/mc brutto |
| Informacje o pozostałych cenach są obszerne, dlatego wskazujemy je w innych przekazanych Państwu dokumentach | | |

| Oplata aktywacyjna | doliczona od pierwszego rachunku jednorazowo: |
|--|--|
| USŁUGA TELEFONII (sieć stacjonarna), | zł brutto; |
| USŁUGA GŁOSOWA, | zł brutto; |
| USŁUGA INTERNETU MOBILNEGO, | zł brutto; |
| USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU, | zł brutto; |
| USŁUGA TELEWIZJI | zł brutto; |
| AKTYWACJA RAZEM: | zł brutto; |
| Informacje o pozostałych cenach są obszerne, dlatego wskazujemy je w innych przekazanych Państwu dokumentach | |

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

| | | | |
|------------------------------|--------------|-------------|--------------|
| Umowa jest zawierana na czas | nieokreślony | 12 miesięcy | 24 miesiące. |
|------------------------------|--------------|-------------|--------------|

Umowa po tym okresie przekształci się w umowę na czas nieokreślony, w takiej sytuacji abonament ulega zmianie zgodnie z opisem w pozycji cena od 25 miesiąca.

Każda ze stron może złożyć oświadczenia, aby umowa nie przedłużała się.

Rozwiązanie umowy może być dokonane przez Klienta z zachowaniem formy i okresu wypowiedzenia.

Rozwiązanie umowy może być dokonane przez Operatora, ale na zasadach ściśle wskazanych w umowie oraz regulaminie.

Abonent może wypowiedzieć umowę w każdym momencie jej trwania – obowiązuje 30 dniowy okres wypowiedzenia liczony od dnia przyjęcia wniosku przez operatora.

W przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy, Abonent zostanie obciążony odszkodowaniem w kwocie nie większej niż abonament za świadczone usługi do końca okresu na jakie było zawarte zobowiązanie.

Wypowiedzenie umowy może być w formie pisemnej lub dokumentowej, dostarczone poprzez adres e-mail przypisany do konta Abonenta lub osobiście bądź pocztą na adresy podane w tabeli dane kontaktowe.

Sprzęt jaki był wypożyczony na okres umowy, należy zwrócić osobiście/poprzez osobę zaufaną/pocztą/kurierem do 14 dni od zakończenia umowy na adres os. KAZIMIERZOWSKIE 7, 31-839 Kraków.

W przypadku braku zwrotu urządzenia, jego zdekompletowania lub uszkodzenia, Dostawca może obciążyć Abonenta opłatą zgodną z Cennikiem.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Dostarczamy faktury i wybrane dokumenty formalne powiększoną czcionką. Umożliwiamy korzystanie z tłumacza migowego. Pozostałe udogodnienia i inne szczegółowe informacje znajdują Państwo na naszej stronie www.naszasiec.net. Lokal jest przystosowany do obsługi osób z niepełnosprawnością ruchową.

Inne istotne informacje

W przypadku zgody na -fakturę, wszelkie powiadomienia o rachunkach będą przesyłane na wskazany przez Abonenta adres mailowy, wszelkie rachunki są do pobrania poprzez platformę E-BOK.

Dla usługi dostępu do Internetu wewnętrzny adres IP jest w cenie.

Dla usługi telewizji dekodery STB jest wypożyczany w cenie, na podstawie protokołu przekazania usługi.

Dla usługi dostępu do Internetu urządzenie końcowe operatora jest wypożyczane w cenie, na podstawie protokołu przekazania usługi.

Podsumowanie warunków umowy jest ważne przez 31 dni od daty sporządzenia.

Zapoznałem się z podsumowaniem warunków umowy i akceptuję w/w warunki.

.....
(data i podpis)